



## ALGEMENE VOORWAARDEN

De betaling van een voorschot van de reis of de betaling van uw vlucht geldt als aanvaarding van de onderstaande voorwaarden.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst.

1. Indien zich een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
2. Alle offertes en aanbiedingen zijn vrijblijvend. MAVI Travel kan niet aan de offerte of aanbiedingen worden gehouden indien redelijkerwijs begrepen kan worden dat de offerte of aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. Na aanmelding en acceptatie van de door u geboekte reis ontvangt u de definitieve boekingsbevestiging in de vorm van een factuur. Om onjuistheden te voorkomen vragen wij u de inhoud van de factuur te controleren. Buiten de details van de reis vragen wij u extra aandacht te geven aan de spelling van namen en voorletters (overeenkomend met de gegevens van de grensdocumenten). Mocht er sprake zijn van onjuistheden dan dient u deze binnen 2 werkdagen na ontvangst aan ons te melden. MAVI Travel is niet aansprakelijk voor alle voortvloeiende schade als gevolg van niet (op tijd) gemelde onjuistheden.
4. Na het aangaan van de reisovereenkomst is de reiziger verplicht tot betaling van de openstaande reissom. Het te betalen bedrag staat vermeld op de factuur c.q. boekingsbevestiging die u wordt toegestuurd, per mail of per post.
5. Degene die namens of ten behoeve van andere reizigers een reis boekt is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen voortvloeiende uit de gehele reisovereenkomst. Overige reizigers zijn aansprakelijk voor hun eigen deel. In het geval van alleen reizende minderjarigen dient schriftelijke toestemming van de ouder/voogd te worden overlegd.
6. MAVI Travel adviseert u een reis- en annuleringsverzekering af te sluiten. Schade waarvoor aanspraak op vergoeding bestaat uit hoofde van een reis- en/of annuleringsverzekering wordt niet door ons vergoed.
7. MAVI Travel berekent € 25,00 boekingskosten per factuur, ongeacht het aantal deelnemers.
8. De betaling van een voorschot van 35% van de reis dient op onze rekening te zijn bijgeschreven binnen 10 dagen na verzending van onze factuur, mits anders overeengekomen. Het restsaldo van de factuur ontvangen wij 6 weken voor aanvang van uw cruise. Wanneer u boekt binnen 6 weken voor vertrek dient u het gehele bedrag ineens te voldoen. Boekt u binnen 3 weken voor vertrek dan zullen wij u verzoeken het gehele bedrag per telefonische overmaking, Internet bankieren of per kas te voldoen. U kunt de voor u geldende betalingstermijnen terug vinden op uw boekingsbevestiging/factuur.
9. Uw voorschot wordt volledig terugbetaald tot 100 dagen voor aanvang van de cruise. Wij berekenen 5% voor administratiekosten als annulering gebeurt na ontvangst van uw voorschot.
10. Een waardebon/cadeaubon verkregen via MAVI Travel is niet combineerbaar met andere aanbiedingen of kortingen. U kunt per boeking 1 waardebon inleveren, mits uitdrukkelijk anders overeengekomen.
11. Uw mailadres wordt n.a.v. uw aanvraag/contact in ons nieuwsbrief-bestand opgenomen. U kunt zich hiervoor t.a.t. bij het ontvangen van de nieuwsbrief uitschrijven.
12. Indien de boot, om welke reden dan ook, niet beschikbaar zou zijn gedurende de overeengekomen periode, neemt MAVI Travel het recht u in te schepen op een boot van minstens dezelfde kwaliteit.
13. Mocht de cruise door redenen die niet in onze macht zijn, ingekort worden, wordt u vergoed in proportie tot de periode van inkorting.

14. Bij overmacht, indien de oorzaak van de wijziging of annulering noch aan de reiziger noch aan de reisorganisator kan worden toegerekend, dragen partijen ieder hun eigen schade. Onder overmacht worden verstaan abnormale en onvoorzienbare omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van degene die zich er op beroept en waarvan de gevolgen ondanks alle voorzorgsmaatregelen niet konden worden vermeden. Uw reissom is niet terug vorderbaar als gevolg van een calamiteit buiten onze macht.
15. Mocht u de cruise door redenen van persoonlijke aard inkorten, heeft u geen recht op vergoeding door MAVI Travel.
16. Indien voortzetting van de cruise niet mogelijk is, heeft MAVI Travel het recht om in een andere boot van gelijkwaardige capaciteit te voorzien of u de prijs van de reis terug te betalen, evenredig met de periode die nog niet is verbruikt. MAVI Travel neemt hier afstand van verdere aansprakelijkheid.
17. MAVI Travel kan niet aansprakelijk gesteld worden voor inkorting van de reis veroorzaakt door een andere passagier in uw groep.
18. Wanneer er sprake is van serieuze schade aan de boot waardoor er in de haven herstelwerkzaamheden dienen te gebeuren, aanvaardt u een periode van 24 uur waarin geen schadevergoeding kan worden geëist.
19. Met het oog op de veiligheid van de boot en het welzijn van de passagiers heeft de kapitein het recht om de route en het programma aan te passen. Op grond van een dergelijke wijziging, kan MAVI Travel niet aansprakelijk gesteld worden.
20. Schade aan de uitrusting van of schade aan de boot, opzettelijk of door grote onachtzaamheid veroorzaakt, zal in rekening gebracht worden van de verantwoordelijke.
21. Bij wijziging in vluchttarieven na ontvangst van de offerte zal de offerte eveneens wijzigen.
22. MAVI Travel is bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is.
23. Voor onze cruise op de Cap San Aragon geldt een minimum aantal deelnemers van 7 personen. Annulering als gevolg van onvoldoende deelname is een recht van onze organisatie, geen plicht. De uiterste termijn waarbinnen de annulering door ons aan u moet worden gemeld, is 14 dagen voor vertrek. Wij kunnen u, indien u wenst, een reis op een vergelijkbaar schip aanbieden.
24. Voor onze cruise op de Güney Güzeli geldt een minimum aantal deelnemers van 6 personen.
25. Mochten de dieselprijzen in de periode tussen boeking en aanvang van de reis meer dan 10% stijgen dan zijn wij gerechtigd een bijdrage aan u door te berekenen.
26. Reizigers zijn zelf verantwoordelijk voor de benodigde/vereiste grensdocumenten, visa, e.d. U dient zelf na te gaan of eerdere verkregen informatie over benodigde grensdocumenten en visa nog correct is. Indien een reiziger de reis niet (geheel) kan maken wegens het ontbreken van enig (geldig) document, dan zijn alle hieruit voortvloeiende kosten voor eigen rekening.
27. De reiziger dient alle door MAVI Travel aangegeven instructies na te volgen ten einde de uitvoering van de reis zo voorspoedig mogelijk te laten verlopen. Indien de reiziger vanwege persoonlijke omstandigheden (bijvoorbeeld overmatig alcohol- of drugsgebruik) hier niet toe in staat is en een verdere goede nakoming van de reisovereenkomst voor de overige reizigers wordt bemoeilijkt dan behoudt MAVI Travel zich het recht voor hem/haar van overige deelname van de reis uit te sluiten. Alle daarmee verband houdende (extra) kosten komen voor rekening van de desbetreffende reiziger.
28. De reisduur in onze publicaties wordt vermeld in hele dagen, mede met het oog op reisverzekeringen. Hierbij dient opgemerkt te worden dat de eerste en laatste reisdag, ongeacht de vertrek- dan wel aankomsttijd, als hele dagen worden meegeteld. Het meest ongunstige scenario kan zijn dat het vertrek vanuit Nederland 's avonds plaatsvindt en het vertrek vanuit uw bestemming in de ochtend.

29. Aangezien de meeste vluchten worden uitgevoerd met behulp van chartermaatschappijen zijn de vluchtgegevens ten allen tijde onder voorbehoud van wijzigingen. Op de offerte staan uw voorlopige vluchtgegevens. Echter tot en met de dag van vertrek kunnen onverwachte omstandigheden van technische of organisatorische aard aanleiding geven tot wijziging in het vluchtschema, het type vliegtuig, de maatschappij, de route, luchthaven e.d. MAVI Travel kan niet aansprakelijk worden gesteld voor dergelijke wijzigingen. Er is geen restitutie door MAVI Travel wanneer uw vluchttijd/dag veranderd na boeking. De uiterste meldingstijd op de luchthaven is 2 uur voor vertrek. Te laat melden kan betekenen dat u uw vlucht mist. Alle hieruit voortvloeiende kosten zijn voor uw eigen rekening en geeft u nimmer recht op restitutie.
30. MAVI Travel is niet aansprakelijk voor onvolkomenheden waarbij: de onvolkomenheid toe te rekenen is aan de reiziger; de onvolkomenheid toe te rekenen is aan een derde die op geen enkele wijze betrokken was bij de uitvoering van de reis; de onvolkomenheid toe te rekenen is aan omstandigheden die door MAVI Travel of haar leveranciers ondanks alle mogelijke zorgvuldigheid niet konden worden voorzien of vermeden.
31. MAVI Travel is niet aansprakelijk voor de organisatie, inhoud en uitvoering van ter plaatse geboekte excursies bij derden.
32. Indien MAVI Travel aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
33. Annuleringen worden uitsluitend in behandeling genomen als deze door de hoofdboeker schriftelijk aan ons worden doorgegeven. Aan annuleringen zijn de volgende kosten verbonden:

Terugbetaling na annulering:

Tot 90 dagen voor de vertrekdag: 80% van het voorschot

Tot 60 dagen voor de vertrekdag: 70% van het voorschot

Tot 30 dagen voor de vertrekdag: 60% van het voorschot

Tot 21 dagen voor de vertrekdag: 45% van de totale reissom

Tot 14 dagen voor de vertrekdag: 25% van de totale reissom

Tot 07 dagen voor de vertrekdag: 10% van de totale reissom

Minder dan 3 dagen voor, of tijdens de cruise: Geen terugbetaling van de reis.

Indien de reden van annulering valt onder de polis van een door u afgesloten annuleringsverzekering, dan kunt u de kosten van annulering reclameren bij uw verzekeraar.

Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel

Op de factuur zijn onze algemene voorwaarden van toepassing, u ontvangt deze samen met de offerte.

MAVI Travel  
Musschenbroek 60  
6414 AB Heerlen  
KvK-nr. 14100195

Fax nr. 084 20 10 37 65  
Tel. Turkije 009 05 38 61 58 724  
E-Mail [info@mavitravel.nl](mailto:info@mavitravel.nl)  
Website [www.mavitravel.nl](http://www.mavitravel.nl)

BTW nummer NL0934.11.972B02  
ING bank 4106218  
IBAN nummer NL65 INGB 004106218  
BIC / Swiftcode INGBNL2A