

Algemene Voorwaarden – Extra4u

Art. 1 Toepasselijkheid

1.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, bestellingen en leveringen van Extra4u en op alle met Extra4u aangegane overeenkomsten voor zover van deze Algemene Voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

1.2 Onder cliënt wordt verstaan iedere bezoeker van de internetsite dan welke elke natuurlijke persoon of rechtspersoon die met Extra4u in een contractuele relatie van welke aard dan ook staat of komt te staan.

1.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat de cliënt de toepasselijkheid van deze Algemene Voorwaarden accepteert.

1.4 Ook door het gebruik van de internetsite van Extra4u en/of het plaatsen van een bestelling via internet aanvaardt de cliënt deze Algemene Voorwaarden evenals alle andere rechten en plichten zoals die staan vermeld op de internetsite.

1.5 Indien de cliënt verwijst naar zijn/haar voorwaarden, zijn die voorwaarden niet van toepassing tenzij hiermee uitdrukkelijk schriftelijk door Extra4u is ingestemd.

1.6 Van het in deze Algemene Voorwaarden bepaalde kan uitsluitend worden afgeweken indien dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen en in welk geval de overige bepalingen van deze Algemene Voorwaarden onverkort van kracht blijven.

1.7 Extra4u behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

1.8 Extra4u is bevoegd gebruik te maken van tussenpersonen en andere derden bij de uitvoering van een overeenkomst met de cliënt. Deze Algemene Voorwaarden zijn in dat geval eveneens onverkort van toepassing.

Art. 2 Overeenkomsten en aanbiedingen

2.1 Een overeenkomst komt tot stand op het moment dat een orderbevestiging van een door de cliënt verstrekte opdracht via een elektronische opdracht of per e-mail is verzonden naar het door de cliënt opgegeven e-mailadres. De cliënt en Extra4u komen uitdrukkelijk overeen dat door gebruik te maken van elektronische communicatievormen een geldige overeenkomst tot stand komt zodra deze orderbevestiging aan de cliënt is verzonden. De elektronische bestanden van Extra4u gelden, voor zover de wet dit toelaat, hierbij als een vermoeden van bewijs.

2.2 Alle afbeeldingen en informatie met betrekking tot alle aanbiedingen worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan. Kleine afwijkingen kunnen in beginsel geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding.

2.3 Alle aanbiedingen van Extra4u zijn vrijblijvend en zolang de voorraad strekt

2.4 Een overeenkomst komt slechts tot stand na acceptatie van een bestelling door Extra4u. Extra4u is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, tenzij uitdrukkelijk anders bepaald. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd, deelt Extra4u dit mee binnen tien (10) werkdagen na ontvangst van de bestelling.

Art. 3 Prijzen en kosten

3.1 Alle door Extra4u vermelde prijzen zijn uitgedrukt in Euro's, inclusief omzetbelasting (B.T.W.) en exclusief handlings-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders vermeld of schriftelijk overeengekomen.

3.2 Extra4u behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.

3.3 De hoogte van de omzetbelasting (B.T.W.), handlings -, verzend - en administratiekosten staan op de internetsite vermeld.

3.4 Ten aanzien van bepaalde betaalmethoden gelden nadere voorwaarden ten aanzien van de bezorgmethode en daaraan verbonden kosten, deze staan op de internetsite vermeld.

3.5 Speciale prijzen ten aanzien van aanbiedingen zijn slechts geldig voor de duur zoals vermeld op de internetsite met betrekking tot die speciale prijs op de aanbieding.

3.6 Speciale prijzen ten aanzien van aanbiedingen gelden niet automatisch voor eventuele nabestellingen.

3.7 Extra4u hoeft zich niet aan haar aanbiedingen te houden indien de cliënt, naar termijn van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijke verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Art. 4 Betalingen

4.1 De cliënt dient het verschuldigde bedrag, inclusief omzetbelasting (B.T.W.), handlings -verzend - en administratiekosten, vooraf over te maken op bankrekening 1400.49.088 ten name van Extra4u Rabobank Graafschap-Noord onder vermelding van bestel datum en bestelnummer/ artikelnummer. De eventuele kosten voor een betaling komen voor rekening van de cliënt.

4.2 Vooruit betalingen dienen te geschieden binnen 14 dagen na bestelling. Indien de bestelde artikelen worden afgehaald moet het verschuldigde bedrag contant worden voldaan.

4.3 Indien cliënt met de betalingen in gebreke blijft, is Extra4u gerechtigd de betreffende overeenkomst te blokkeren, dan wel te ontbinden.

Art. 5 Levering

5.1 Extra4u verstuurt de bestelde artikelen, indien voorradig, in de regel binnen 2 werkdagen na ontvangst van de betaling.

5.2 De opgegeven levertijden zijn altijd slechts een indicatie en geldt nimmer als fatale termijn. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft de cliënt geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van de cliënt redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat de cliënt de overeenkomst in stand laat. In dat geval is de cliënt gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is. Eventueel reeds betaalde gelden zullen worden geretourneerd.

5.3 Levering vindt plaats op het door de cliënt tijdens de totstandkoming van de overeenkomst opgegeven adres.

5.4 De levering van de producten geschiedt op de plaats en het tijdstip waarop de producten gereed zijn voor verzending aan cliënt.

Art. 6 Eigendom

6.1 De eigendom van producten gaat pas over, indien de cliënt al hetgeen de cliënt op grond van enige overeenkomst aan Extra4u verschuldigd is, heeft voldaan. Het risico ter zake van de producten gaat reeds over op het moment dat de producten op het door de cliënt opgegeven afleveradres worden aangeboden. Indien de cliënt in gebreke blijft de producten in ontvangst te nemen, zijn de hieruit voortvloeiende schade en kosten voor zijn/haar rekening. Eventuele retourzendingen aan Extra4u zijn voor rekening van de cliënt en moeten franco en onder schriftelijke opgaaf van redenen geschieden.

Art. 7 Reclames en herroepingrecht

7.1 De cliënt is verplicht de producten bij aflevering nauwkeurig te onderzoeken of de producten aan de overeenkomst beantwoorden. De cliënt dient hierbij rekening te houden met geringe maat- en kleurverschillen van de op de internetsite afgebeelde producten.

7.2 Indien de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, dient de cliënt Extra4u daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen zeven (7) werkdagen na de aflevering, althans nadat constatering redelijkerwijze mogelijk was, schriftelijk en gemotiveerd kennis te geven per e-mail of aangetekende post.

7.3 Indien is aangetoond dat de producten niet aan de overeenkomst beantwoorden, heeft Extra4u de keuze de desbetreffende producten tegen retournering daarvan te vervangen door nieuwe producten dan wel de factuurwaarde daarvan te restitueren. Door cliënt betaalde verzendkosten worden niet vergoed.

7.4 Indien cliënt gebruik maakt van het recht zoals vermeld in het vorige lid, en Extra4u over zal gaan tot het restitueren van de factuurwaarde, Extra4u zorgt voor terugbetaling binnen 14 dagen van het door de cliënt aan Extra4u betaalde.

7.5 Indien cliënt een product om welke reden dan ook niet wenst af te nemen, heeft cliënt het recht het product binnen zeven (7) werkdagen na het afleveren aan Extra4u te retourneren. Retourzendingen worden in dit geval slechts geaccepteerd indien het product compleet, niet beschadigd en ongedragen is en de verpakking tevens in originele staat is, waarbij tevens geldt dat de kosten voor retourzendingen voor de rekening van de cliënt komen.

7.6 De kosten voor het terugzenden van de producten zijn altijd voor rekening van de cliënt, tenzij de initiële bestelling niet uitgeleverd kon worden en Extra4u vervangende producten geleverd heeft.

Art. 8 Garantie en aansprakelijkheid

8.1 Extra4u geeft de standaard "fabriek" garantie op de aangekochte artikelen. Deze garantie geldt niet in het geval er sprake is van slijtage en deze als normaal kan worden beschouwd en verder in de volgende gevallen: ondeskundig gebruik, opzet of grove onachtzaamheid, waterschade, bevriezing en verontreiniging.

8.2 Extra4u is nimmer gehouden tot betaling van enigerlei schadevergoeding aan de cliënt of anderen, tenzij er sprake is van opzet of grove schuld aan de kant van Extra4u.

8.3 Extra4u is nimmer aansprakelijk voor gevolg- of bedrijfsschade, indirecte schade en winst- of omzetderving.

8.4 Indien Extra4u, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden met betrekking tot het product of de dienst waardoor de schade is veroorzaakt, dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan de factuurwaarde.

8.5 Indien Extra4u, om welke reden dan ook, gehouden is enige schade te vergoeden met betrekking tot alle andere zaken waardoor de schade is veroorzaakt, dan zal de schadevergoeding nooit hoger zijn dan een bedrag gelijk aan het door Extra4u maximaal verzekerde bedrag.

8.6 Alle links welke Extra4u op haar internetsite opneemt naar andere internetsites die mogelijk interessant of informatief voor de bezoeker kunnen zijn, zijn louter informatief. Extra4u is niet verantwoordelijk voor de inhoud van de internetsite waarnaar wordt verwezen of het gebruik dat ervan kan worden gemaakt.

Art. 9 Overmacht

9.1 In geval van overmacht is Extra4u niet gehouden haar verplichtingen jegens de cliënt na te komen, respectievelijk wordt de verplichting opgeschort voor de duur van de overmacht. Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft Extra4u in geval van overmacht het recht om, naar eigen keuze, de uitvoering van de bestelling op te schorten, dan wel de overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, zulks door de cliënt dit schriftelijk mee te delen en zulks zonder dat Extra4u gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.

9.2 Onder overmacht wordt verstaan elke van haar wil onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van haar verplichtingen jegens de cliënt geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd. Tot die omstandigheden behoren onder meer telecommunicatienetwerkstoringen, alle andere internetstoringen, stakingen, brand, bedrijfsstoringen, energiestoringen, niet of niet-tijdige levering van toeleveranciers of andere ingeschakelde derden en het ontbreken van enige van overheidswege te verkrijgen vergunning.

Art. 10 Intellectueel eigendom / Copyright / Merken

10.1 De cliënt erkent uitdrukkelijk dat alle rechten van intellectuele eigendom van weergegeven informatie, afbeeldingen, mededelingen of andere uitingen met betrekking tot de producten en/of met betrekking tot de internetsite berusten bij Extra4u, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden.

10.2 Onder intellectuele eigendomsrechten worden verstaan copyright -, octrooi -, auteurs -, merk -, tekeningen - en modellenrechten en/of andere (intellectuele eigendom)rechten, waaronder tevens begrepen al dan niet octrooieerbare technische en/of commerciële know how, methoden en concepten.

10.3 Het is de cliënt verboden gebruik te maken, daaronder het aanbrengen van wijzigingen begrepen, van de intellectuele eigendomsrechten zoals beschreven in dit artikel, zoals bijvoorbeeld verveelvoudiging, zonder uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Extra4u, haar toeleveranciers of andere rechthebbenden, tenzij het louter gaat om privé gebruik in relatie tot het product zelf.

10.4 Extra4u garandeert niet dat de aan cliënt geleverde producten geen inbreuk maken op enig (ongeschreven) intellectueel en/of industrieel eigendomsrecht van derden.

Art. 11 Persoonsgegevens

11.1 De gegevens die door de cliënt worden verstrekt, worden door Extra4u vertrouwelijk behandeld in overeenstemming met haar privacybeleid en worden gebruikt voor de volgende doeleinden: Het verwerken van de bestelling, de betaling daarvan en de bezorging op het juiste afleveradres. Het bevorderen van de gebruikersvriendelijkheid van de site. Het kunnen doen van (gepersonaliseerde) aanbiedingen en acties of het verstrekken van voor de cliënt relevante informatie of nieuwsbulletins.

11.2 Extra4u, neemt daarbij de van toepassing zijnde de Nederlandse privacyregel- en wetgeving in acht.

11.3 Extra4u, verstrekt geen klantgegevens aan derden.

Art. 12 Toepasselijk recht en bevoegde rechter

12.1 Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze Algemene Voorwaarden, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

12.2 De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitdrukkelijk uitgesloten.

12.3 Alle geschillen tussen partijen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.

Art. 13 Diversen

13.1 Extra4u, is geregistreerd bij de Kamer van Koophandel onder nr. 08053721

13.2 Gelieve alle correspondentie te zenden naar e-mailadres info@extra4u.nl zoals staat aangegeven op de internetsite.

13.3 Wanneer door Extra4u, gedurende korte of langere tijd al dan niet stilzwijgend afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn toegestaan, laat dat onverlet haar recht alsnog directe en strikte naleving van deze Algemene Voorwaarden te eisen. De cliënt kan nimmer enig recht doen laten gelden op grond van het feit dat Extra4u, deze Algemene Voorwaarden soepel toepast.