



# 2016 Informatiebrochure



Laren NH t. 035 - 531 18 80  
Den Haag t. 070 - 389 77 00  
Amsterdam t. 020 - 670 18 00

[www.carecompany.nl](http://www.carecompany.nl)  
[www.zorglidmaatschap.nl](http://www.zorglidmaatschap.nl)



[www.carecompany.nl](http://www.carecompany.nl)

Particuliere zorg • AWBZ geïndiceerde zorg • Lid van branchvereniging BTN • HKZ gecertificeerd

**Care Company Thuiszorg bemiddelt sinds 1991 in verpleging en verzorging. Zij is gespecialiseerd in het organiseren en afstemmen van de juiste zorgverlening in iedere situatie.**

## Care Company is:

- ISO 9001 gecertificeerd
- Aangesloten bij branchevereniging BTN
- Lid van LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraad)
- Lid van Sigra (Stichting Instellingen Gezondheidszorg Regio Amsterdam)
- Lid van Per Saldo
- AWBZ toegelaten

## Voordelen van Care Company Thuiszorg

Enkele voordelen van thuiszorg voor u op een rij;

- Het voorkomen van een opname in zieken- of verpleeghuis
- Het eerder naar huis kunnen gaan na een operatie/ opname
- Geen onnodige scheiding van partner, kind of huisdier
- Begeleiding thuis na een CVA/Tia
- Begeleiding als dementie parten gaat spelen in uw leven
- Als u in uw eigen omgeving ziek wilt zijn
- Ontlasten van uw mantelzorgers
- Als u in uw eigen omgeving wilt sterven
- Als een flinke griep of ander ongemak u overkomt
- Bij eenzaamheid. Voor uw gezelligheid en verzorging
- Aanvullende hulp voor u in uw verzorgingshuis
- Nachtzorg, zodat u rustig kunt slapen
- Begeleiding op reis
- Begeleiding artsen bezoek
- Wijkzorg

**Wij hebben geen wachtlijsten en in noodgevallen binnen enkele uren uw zorg geregeld.**

## Contact en het opzetten van de zorg

Nadat met Care Company contact is gelegd, komt één van onze zorgintercedenten kosteloos en geheel vrijblijvend bij u langs voor een intake gesprek. Wij overleggen

met u, uw naasten en eventueel uw huisarts of specialist, welke zorg het meest geschikt voor u is. Afhankelijk hiervan wordt de zorgverlener met de juiste kwalificatie voor u uitgezocht om u de optimale verzorging/begeleiding te bieden. Het team van deskundige zelfstandige zorgverleners ondersteunt u vanuit een liefdevolle gedachte met respect voor uw zelfstandigheid. Een klein team van vaste zorgverleners gaat u de zorg bieden. U krijgt een eigen zorgcoördinator op het kantoor van Care Company die uw zorg coördineert en u te allen tijde van dienst zal zijn als u vragen of wensen heeft. Wij staan garant voor continuïteit van de aangevraagde zorg tot overmacht anders bepaalt.

## Wat zijn de kosten van de zorg thuis?

De zorgintercedenten van Care Company staan voor u klaar om de kosten en de eventuele financiële steun via de overheid (Verzekeraar en Gemeente) voor u op een rij te zetten. Zo heeft u, voordat u afspraken maakt, een duidelijk beeld van de financiële gevolgen. Op onze website staan onze advies tarieven vermeld.

## Kwaliteit van het kantoor Care Company

Care Company hecht veel waarde aan de kwaliteit van haar bemiddelingsfunctie. Het kantoor is ISO 9001 gecertificeerd. Wij worden ieder jaar getoetst op ons functioneren. Ook wordt er eenmaal in de twee jaar een cliëntentevredenheidsonderzoek gehouden. U kunt de resultaten vinden op onze website.

## Algemeen

Het contact met onze cliënt en zelfstandige zorgverleners wordt vanaf het eerste moment met zorg begeleid. Wij geven iedere zorgaanvraag onze persoonlijke aandacht om zo de juiste zorgverlener te selecteren. De zorgverlener wordt niet alleen op zijn/haar professionaliteit, inlevingsvermogen en betrouwbaarheid geselecteerd, maar wij letten er ook op of hij, zij bij uw persoonlijke sfeer en levensstijl past. Uiteindelijk bepaalt uzelf of het een juiste selectie voor u is geweest. De zorg kan uitgebreid cq. afgebouwd of gestopt worden wanneer u dit wenst (minimaal 24 uur van te voren met uitzondering van noodgevallen). Wij hopen voor u iets te mogen en kunnen betekenen en danken u bij voorbaat voor uw vertrouwen in ons team.

Dianne Luykx, *Directeur*

## Zorgmogelijkheden

Reeds 25 jaar levert Care Company zorg door heel Nederland en in het buitenland. Voor het buitenland willen wij u vragen om te kijken op onze site [www.carecompanyeurope.nl](http://www.carecompanyeurope.nl)

De zorg mogelijkheden die Care Company u te bieden heeft zijn;

- **(Gespecialiseerde ) Verpleging**  
Gericht op herstel of voorkoming van verergering van de aandoening. Bijvoorbeeld wondverzorging, toediening van medicijnen, geven van injecties, sondevoeding, advies hoe om te gaan met ziekte en begeleiding in dezen. Alle verpleegkundigen zijn in het bezit van een BIG-registratie en voor speciale verpleegtechnische (voorbehouden) handelingen werken zij met een autorisatie van de behandelend geneesheer.
- **Persoonlijke verzorging**  
Het ondersteunen bij of het overnemen van activiteiten op het gebied van persoonlijke verzorging, zoals helpen bij het wassen, aankleden, toiletgang, het verzorgen van en de hulp bieden bij eten en drinken, medicijnen klaarzetten.
- **Kinderverpleging**  
Kinderen moeten in geval van langdurige ziekte de mogelijkheid hebben om thuis verzorgd te worden en in geval van een operatie zo snel mogelijk weer verantwoord in hun eigen bed liggen.
- **Ouderenzorg / begeleiding**  
Ondersteunende en activerende begeleiding die gericht is op de bevordering of het behoud van zelfredzaamheid. Hierbij moet u denken aan ondersteuning bij het invullen van de dag, te weten; het behoud van het normale ritme en gewoontes van de dag, zolang als mogelijk zijn/haar eigen regie helpen te behouden over het leven, hulp bij gedragsproblemen of dementie en / of het bieden van gezelschap om eenzaamheid te verdrijven.
- **Terminale begeleiding**  
Mocht er de wens zijn om thuis of in een vertrouwde omgeving de laatste levensfase door te brengen, dan kunnen wij u hierbij ter zijde staan met de hiervoor geschikte zorgverleners.

- **Dag- en nacht zorgmogelijkheden**  
In overleg met u wordt het aantal uren en zorg besproken en ingezet.
- **Wijkzorg**  
In bepaalde regio's in Nederland is het mogelijk gebruik te maken van onze wijkzorg. Onze wijkverpleegkundigen zijn zeven dagen per week beschikbaar.

**Alle zorgafspraken kunnen te allen tijde aangepast en binnen 24 uur bijgesteld worden**

### Dagzorg

Is de verzorging die u wordt aangeboden in de vorm van o.a. het starten van de dag met wassen, aankleden, verzorgen van uw ontbijt, lichte huishoudelijke werkzaamheden, boodschappen doen, verzorgen van uw maaltijden, geven van medicatie, begeleiding naar artsen, begeleiding met uitjes, geven van gezelschap en het weer klaar maken voor de nacht.

### Nachtzorg

Deze zorg kunt u laten ingaan en beëindigen op de tijden die u wenst. De nachtzorg loopt van 23.00 uur tot 07.00 uur. U kunt de zorg eerder laten ingaan en later laten eindigen. Wij bieden 2 soorten nachtzorg;

- **Slaapnacht**  
Voor een onbezorgde nachtrust kunt u gebruik maken van een slaapnacht. De zorgverlener logeert bij u en u kunt te allen tijde een beroep op de zorgverlener doen.
- **Waaknacht**  
De zorgverlener is in nabijheid van de cliënt en observeert / verzorgt de cliënt indien nodig.

Voor vragen en advies over zorg en de kosten daarvan kunt u contact opnemen met de zorgintercedenten op een van onze vestigingen. Zij staan u deskundig te woord en kunnen u van advies voorzien.

Als u er prijs op stelt komen zij, geheel vrijblijvend en kosteloos, bij u langs voor een adviserend gesprek.

## Financiën

Er zijn verschillende mogelijkheden om te zorg te betalen.

- Particulier. Deze kosten zijn fiscaal aftrekbaar.
- Uw ziektekostenverzekering betaalt (minus uw eigen bijdrage)
- WLZ (Wet langdurige Zorg) geïndiceerd via de CIZ (eigen bijdrage)
- WMO (Wet Maatschappelijke ondersteuning) via de gemeente in de regio waar u woont (eigen bijdrage)
- PGB (Persoons Gebonden Budget) waar u in alle situaties, bekostigd door de overheid, recht op heeft.
- Een combinatie van bovenstaande mogelijkheden.

### Particulier betaalde zorg

Kosten die u privé betaalt en eventueel niet vergoed worden door uw verzekering of overheid, zijn fiscaal aftrekbaar. Ook de kinderen van de zorgvragende kunnen hier gebruik van maken voor hun eigen inkomstenbelasting als zij de zorg voor hun ouders betalen.

Voor de goede orde wijzen wij u erop dat ook de bemiddelingskosten aftrekbaar zijn in de aangifte inkomstenbelasting als buitengewone lasten wegens ziektekosten.

**Raadpleeg van te voren uw accountant.**

### Uw ziektekostenverzekering

U richt zich naar uw ziektekostenverzekeraar wanneer u verzorging of verpleging nodig heeft. U kunt bij Care Company uw zorg aanvragen wanneer u gebruik maakt van een PGB via de ziektekostenverzekeraar waar u bij verzekerd bent. De verzekeraar heeft 2 polissen.

1. Natura : U *krijgt* de zorg van een instelling die een contract heeft gesloten met uw verzekeraar.

2. Restitutiepolis: U *kiest* uw eigen zorgverlener ( arts, ziekenhuis, fysiotherapeut, thuiszorg etc ) die u wilt. Ook als deze zorgaanbieder geen contract heeft met uw verzekeraar. De rekening wordt tot 100% betaald afhankelijk of de tarieven zijn goedgekeurd door de verzekeraar.

### WLZ (Wet Langdurige zorg)

WLZ wordt geïndiceerd door het CIZ. Deze WLZ is bedoeld voor langdurige/ chronische zorg. Dit wordt betaald door de overheid minus uw eigen bijdrage.

Bij deze zorg heeft u ook de keuze uit 2 financieringsstromen. Te weten:

1. PGB ( Persoons Gebonden Budget). Kiest u voor een PGB, dan dan wordt uw toegewezen budget gestort op de SVB. Met dit geld koopt u uw zorg in bij een bureau dat voldoet aan uw wensen. U moet ook hier een eigen bijdrage betalen. U houdt regie over uw eigen zorg!

2. ZIN ( Zorg in Natura). U krijgt een bedrijf toegewezen die de zorg bij u komt leveren. U moet wel een eigen bijdrage betalen.

### WMO (Wet Maatschappelijke Ondersteuning)

De WMO is een voorziening via de gemeente. Zij bieden u huishoudelijke zorg en begeleiding aan.

De gemeente komt bij u thuis en kijkt samen met u wat u zelf nog kan en wie uit uw omgeving u kan ondersteunen. Op basis daarvan wordt uw zorgvraag vastgesteld. Care Company mag WMO leveren in 9 gemeenten in het gooi.

Ook hier kunt u een keuze maken tussen ZIN (zorg in natura) en een PGB (Persoonsgebonden Budget).

## Administratieve ondersteuning

Care Company verzorgt voor u de declaraties van de zorg met alle benodigde gegevens van de zorgverleners en u, welke voldoen aan de eisen die gesteld worden door de SVB, CIZ en/of verzekeraar. Deze sturen wij naar u of uw zaakwaarnemer voor ondertekening welke u doorstuurt naar betreffende partij.

Ook bieden wij ondersteuning bij het invullen van formulieren voor uw verzekeraar, WLZ, WMO voor het aanvragen van (her) indicaties, PGB- overeenkomsten en overige op de zorg betrekking hebbende formulieren.

Wij zijn lid van Per Saldo (nr. 11691). Wilt u meer informatie over het financieren van uw zorgvraag, dan willen wij u graag van dienst zijn. Wij geven u graag een aantal handvatten betreffende eventuele vergoedingen.

Kijk voor meer informatie over uw PGB op onze site of op Het is belangrijk om te weten welke mogelijkheden er zijn, zodat u een bewuste keuze kunt maken.

## Tarieven

**Dagtarieven gelden van 07.00 uur tot 23.00 uur.**

**Nachttarieven gelden van 23.00 uur tot 07.00 uur.**

### Waak- of slaapnachten

Voor de nacht hebben wij 2 tarieven;

- **Slaaptarief**  
Slaapnachten zijn nachten waarin er maximaal 2 maal een beroep gedaan mag worden op de zorgverlener. Hierbij moet u denken aan o.a. begeleiding naar het toilet, geven van medicatie en geruststellen bij onrust. Wordt er meer dan 2 maal een beroep op de zorgverlener gedaan, dan wordt het automatisch een waaknacht.
- **Waaktarief**  
Waaknachten zijn nachten waarin er meer dan 2 maal een beroep gedaan wordt op de zorgverlener of constante begeleiding/ observatie wenselijk is.

Het **weekend tarief** geldt van vrijdag 18.00 uur tot maandagmorgen 07.00 uur.

De 24-uurs zorgtarieven zijn afhankelijk van welke zorgverleners u nodig heeft en het waak- of slaapnachten zijn. Als u belt naar ons kantoor en uw wensen doorgeeft, dan kunnen wij voor u een begroting maken en de eventuele mogelijkheden tot overheidssteun hierin betrekken.

Voor de goede orde wijzen wij u erop dat ook de bemiddelingskosten deels aftrekbaar zijn als buitengewone lasten wegens ziektekosten, in de aangifte inkomstenbelasting. Dit is afhankelijk van uw inkomsten. Raadpleeg uw accountant.

Voor het verrichten van diensten op erkende feestdagen geldt een toeslag van 50% op het uurtarief van de zelfstandige zorgverlener.

*De tarieven van Care Company zijn adviestarieven.*

## Zorglidmaatschap

Met het oog op de toekomst zoeken veel mensen naar een zorgzekerheid voor het geval dat zij plotseling worden geconfronteerd met ziekte of het niet meer alleen kunnen zijn.

Menigeen vraagt zich af of het mogelijk is om zich bij Care Company Thuiszorg aan te sluiten om zo van zorg verzekerd te kunnen zijn.

Care Company heeft deze mogelijkheid gecreëerd in de vorm van een zorglidmaatschap.

## Wat houdt een zorglidmaatschap bij Care Company in?

Met een zorglidmaatschap bent u verzekerd van zorg zoals u dat wenst. Wij zijn op de hoogte van uw wensen en gegevens, zoals u die aan ons kenbaar heeft gemaakt. Wij kunnen u, indien nodig, direct van de juiste zorg voorzien. Wij nemen 1 maal in de 3 maanden contact met u op om op de hoogte te blijven van eventuele aanpassingen van uw wensen en om te vragen hoe het met u gaat!

## Regelen van uw zorg vanuit een gezonde situatie

Het is belangrijk om vanuit een gezonde situatie uw zorg van te voren te kunnen regelen en vast te leggen zoals u dat wilt.

Voorals u het in geval van ziekte niet meer in staat bent om zelf duidelijk aan te geven wat er vóór of met u geregeld moet worden.

U zou om te beginnen kunnen denken aan:

- Wie gaat mijn zaken regelen als ik het niet meer kan
- Hoe zit mijn verzekering eigenlijk in elkaar qua kostenvergoeding
- Wat wil ik wél en wat niet als ik ernstig ziek word
- Heb ik alles wel goed verwoord en neergelegd bij mijn notaris
- Wil ik wél of niet opgenomen worden in een verpleeghuis
- Wil ik levensverlengende therapie
- Wil ik gereanimeerd worden

## Hoe wordt ik lid?

U meldt zich aan via de website van Care Company, per post of telefoon en wij sturen u een brochure toe met daarbij ingesloten een aanmeldingsformulier. Hier kunt u in alle rust over nadenken voordat u het eventueel invult. Na ongeveer 2 weken nemen wij contact met u op voor het maken van een vrijblijvende afspraak om alles met u door te nemen.

Uw gegevens worden met uiterste zorgvuldigheid en volgens de Wet Bescherming Persoonsgegevens bewaard.

U bent na uw inschrijving bekend bij ons en wij zijn op de hoogte van uw wensen. Op het moment dat u ons nodig heeft is 1 telefoontje genoeg om alles in te zetten om u te voorzien van de juiste zorg.

## Lidmaatschapskosten

De lidmaatschapskosten voor 1 persoon of echtpaar bedragen totaal 50 euro per jaar (incl BTW).

Voor het aanvragen van een lidmaatschap kunt u bellen met:

Laren	035 - 5311880
Amsterdam	020 - 6701800
Den Haag	070 - 3897700

Of u kunt zich opgeven via onze website: [www.zorglidmaatschap.nl](http://www.zorglidmaatschap.nl)

**Wilt u niet dat er door  
derden over u wordt beslist,  
leg het dan van te voren vast!**

# Algemene voorwaarden en condities

## Algemene voorwaarden Care Company

U kunt onze algemene voorwaarden en condities opvragen bij een van onze vestigingen.

## Wet Bescherming Persoonsgegevens

Conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens (WBP) maken wij u er op attent dat de persoonsgegevens van alle cliënten in onze administratie worden opgenomen.

Op deze regeling is voorts een zogeheten privacyreglement van toepassing. Dit reglement geeft u onder meer het recht uw gegevens in te zien en verbiedt ons uw gegevens aan derden te verstrekken. Uitzondering op deze regel is de door ons verplicht te verstrekken informatie aan de belastingdienst en met uw toestemming aan derden. Ons registratienummer is: 12.46.789

## Klachten en bezwaren over geleverde zorg via Care Company

Om eventuele problemen of misverstanden te voorkomen bieden wij u de gelegenheid om iedere 6 weken de door ons verleende zorg te evalueren. Uiteraard is een tussentijdse evaluatie op aanvraag mogelijk. Deze evaluatiegesprekken worden geanalyseerd en gebruikt om de kwaliteit van de zorgverlening zo mogelijk te verbeteren.

Heeft u klachten, dan kunt u rechtstreeks in contact treden met de desbetreffende zorgverlener. U kunt ook contact opnemen met uw zorgcoördinator. Mocht u het niet met elkaar eens worden, dan kunt u een schriftelijke klacht indienen bij de klachtencommissie van Care Company Thuiszorg. Dit doet u door middel van een korte brief of via een e-mail naar [klachtencommissie@carecompany.nl](mailto:klachtencommissie@carecompany.nl). Vermeldt u hierin a.u.b. duidelijk uw naam, adres, telefoonnummer, korte omschrijving van uw klacht en de naam van uw contactpersoon bij Care Company. Er wordt zo snel als mogelijk contact met u opgenomen.

Wij zullen bemiddelen en zoeken naar een oplossing. Wij gaan uiteraard discreet om met het door u aangegeven probleem. Zie ook de algemene voorwaarden van Care Company.

Wij zijn ook aangesloten bij de klachtencommissie via onze branchevereniging BTN.

## Persoonlijke verschillen

Met aandacht worden de zorgverleners voor u geselecteerd. Mocht het echter ondanks deze voorzorg niet 'klikken' tussen u en de zorgverlener, dan maken wij daar geen enkel probleem van. Wij hopen dat u zo snel mogelijk met uw zorgcoördinator contact opneemt, zodat diegene kan zoeken naar een passende oplossing, wellicht met als gevolg het inzetten van een andere zorgverlener.

## Cliëntenraad

De tevredenheid van onze cliënten en kwaliteit van de geleverde zorg staat bij ons boven aan! Hier in is de cliëntenraad een belangrijke schakel!

Het is van groot belang dat de stem van de cliënt gehoord wordt, zodat dit leidt tot verbetering van de zorg. In de cliëntenraad kunnen cliënten meepraten over de zorg die hun partner of familielid ontvangt. U heeft de gelegenheid om mee te praten en te denken over hoe u de ideale zorg ziet.

Wilt u deelnemen aan onze cliëntenraad? Heel graag! Voor meer informatie kunt u terecht op onze site [www.carecompany.nl](http://www.carecompany.nl) of u kunt ons bellen op telefoonnummer 035-5311880 of een mail sturen naar [cliëntenraad@carecompany.nl](mailto:cliëntenraad@carecompany.nl)

## Contact

Wij zijn geopend van maandag t/m vrijdag van 09.00 uur t/m 17.00 uur. Ook zijn wij gedurende deze tijd telefonisch bereikbaar. Buiten deze openingstijden kunt u ons voor spoedgevallen of dringende vragen 24 uur per dag bellen op de hiernaast vermelde telefoonnummers. U krijgt onze bereikbaarheidsdienst aan de telefoon die u graag te woord zal staan.

Heeft u vragen over de route naar een van onze vestigingen, dan kunt u een plattegrond printen via onze website [www.carecompany.nl](http://www.carecompany.nl)

- ISO 9001 gecertificeerd
- Aangesloten bij branchevereniging BTN
- Lid van LOC (Landelijke Organisatie Cliëntenraad)
- Lid van Sigra (Stichting Instellingen Gezondheidszorg Regio Amsterdam)
- Lid van Per Saldo
- AWBZ toegelaten

## Wij bieden méér dan alleen zorg!

[www.carecompany.nl](http://www.carecompany.nl)

[www.zorglidmaatschap.nl](http://www.zorglidmaatschap.nl)

## Hoofdkantoor

### Laren

*(hoofdkantoor en administratie)*

Care Company Laren  
Nieuweweg 30  
1251 LJ Laren  
Tel. 035-531 18 80  
Fax 035-531 48 31  
E-mail [laren@carecompany.nl](mailto:laren@carecompany.nl)

### Den Haag

Care Company Den Haag  
Tel. 070-389 77 00  
Fax 070-322 35 23  
E-mail [denhaag@carecompany.nl](mailto:denhaag@carecompany.nl)  
*(bezoek alleen op afspraak)*

### Amsterdam

Care Company Amsterdam  
Tel. 020-670 18 00  
Fax 020-676 26 55  
E-mail [amsterdam@carecompany.nl](mailto:amsterdam@carecompany.nl)  
*(bezoek alleen op afspraak)*

