

## **Algemene voorwaarden Care Cursus Centrum per 1 november 2013**

Deze algemene voorwaarden gelden voor diensten die geleverd worden door Care Cursus Centrum gevestigd te Laren (NH) ingeschreven bij de KvK onder nummer 55497624. Deze voorwaarden zijn gedeponereerd bij de KvK op 31-10-2013.

### **4. Algemene voorwaarden voor bedrijven per 1 november 2013**

#### **Artikel 4.1. Toepasselijkheid van de voorwaarden**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot werkzaamheden welke Care Cursus Centrum sluit met een opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
2. Indien en voor zover één of meer bepalingen van deze voorwaarden in strijd mocht komen met van overheidswege vastgestelde bepalingen, dan worden laatstgenoemde bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de desbetreffende bepalingen in deze voorwaarden, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.

#### **Artikel 4.2. Overeenkomsten**

1. Alle offertes en prijsopgaven van Care Cursus Centrum zijn vrijblijvend.
2. De geldigheidsduur van een prijsopgave per cursist of per training is 14 dagen gerekend vanaf de op de offerte vermelde datum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
3. Care Cursus Centrum is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan schriftelijk heeft plaatsgevonden.
4. Care Cursus Centrum kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
5. De prijzen in de genoemde offerte zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

#### **Artikel 4.3. Uitvoering van de overeenkomst**

1. Care Cursus Centrum zal de overeenkomst naar beste vermogen, inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Care Cursus Centrum behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
3. De organisatie die de training opzet ten behoeve van zijn medewerkers of ZZP-ers draagt er zorg voor dat gevraagde gegevens tijdig doch uiterlijk 2 weken voorafgaande aan de uitvoering van de training, in het bezit zijn van Care Cursus Centrum.
4. Care Cursus Centrum is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of onvolledig verstrekken van gegevens door de organisatie.

#### **Artikel 4.4. Wijzigingen of annuleringen in de opdracht**

1. Wijzigingen, door de opdrachtgever, in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden door Care Cursus Centrum in rekening gebracht.
2. Wijzigingen in de opdracht dienen tijdig en schriftelijk aan Care Cursus Centrum ter kennis te zijn gebracht. Worden ze mondeling of telefonisch opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever.
3. Wijzigingen in een al verstrekte opdracht worden na overleg aangepast.

#### **Artikel 4.5. Betaling**

##### **4.5.a) Training georganiseerd door bedrijf, cursist betaalt zelf**

1. De cursist kan zich aanmelden zoals via het cursistenaccount. Voor hen geldt de algemene voorwaarden

voor betalingen e.d. voor cursisten.

2. De organisatie is verantwoordelijk voor het aanleveren van voldoende deelnemers. Zoals in 1 is beschreven gaat bij afmelding van de cursist de algemene voorwaarden voor de cursist op, ook als het gaat om restitutie bij afmelding (zie algemene voorwaarden voor cursisten artikel 1.5). De afmelding van de cursist gaat via de organisatie, want de organisatie is verantwoordelijk voor het vinden van vervanging.

#### 4.5.b) Training georganiseerd door bedrijf, organisatie betaalt

1. De organisatie krijgt een prijs voor de gehele groepstraining. Deze wordt voldaan via het websysteem. De organisatie is zelf verantwoordelijk voor het verzamelen van de deelnemers, tot aan het aangegeven maximum.
2. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Care Cursus Centrum en de verplichtingen van de opdrachtgever tegenover Care Cursus Centrum onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Care Cursus Centrum is gerechtigd om, buiten de hoofdsom, van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet-betaling veroorzaakt te vorderen.

#### 4.5.c) Organisatie betaalt voor 1 of meerdere cursisten voor open inschrijvingen

1. De organisatie betaald via het websysteem voor de betreffende cursisten
2. Afmeldingen en annuleringskosten gaan volgens 4.6

#### Artikel 4.6. Ontbinding van de overeenkomst voor betalende bedrijven

1. Een overeenkomst kan alleen schriftelijk geannuleerd worden. Deze voorwaarden gaan op voor zowel een totaalprijs van een groepstraining, als het bedrag voor een individuele inschrijving (betaald door een organisatie).
  - tot 6 weken voor de uitvoeringsdatum: 25% van het cursusbedrag;
  - 3 tot 6 weken voor de uitvoeringsdatum: 50% van het cursusbedrag;
  - minder dan 2 weken voor de uitvoeringsdatum datum: 75% van het cursusbedrag;
  - minder dan 2 dagen voor aanvang van de training: 100% van het cursusbedrag.
2. Binnen 7 werkdagen na aankoop of ondertekening van de offerte heeft de organisatie recht op kosteloze annulering. Dit geldt niet wanneer binnen deze 7 werkdagen heeft plaatsgevonden. Na deze termijn van 7 werkdagen worden de annuleringskosten van kracht, zoals beschreven in 4.6.1.

#### Artikel 4.7. Incassokosten

1. Indien Care Cursus Centrum over moet gaan tot een incasso-opdracht zullen alle hiermee gepaard gaande kosten bij het bedrijf in rekening worden gebracht.

#### Artikel 4.8. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij kenbaar is gemaakt of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

#### Artikel 4.9. Intellectueel eigendom

1. Care Cursus Centrum behoudt zicht de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Care Cursus Centrum behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht, zoals beschreven in 4.8.

#### Artikel 4.10. Klachtenregeling

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door het bedrijf binnen 2 weken na voltooiing van

de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Care Cursus Centrum, t.a.v. de heer S. Kreijns, Nieuweweg 30, 1251 LJ Laren. Klachten worden afgehandeld zoals beschreven in de klachtenprocedure op de openbare website.

#### Artikel 4.11. Aansprakelijkheid

1. Care Cursus Centrum is niet aansprakelijk voor de kosten (of voor andere gevolgen), die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
  3. overmacht zoals verder in deze voorwaarden omschreven;
  4. daden of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
  5. onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van de door Care Cursus Centrum uitgevoerde werkzaamheden;
  6. het verstrekken van onvolledige of onjuiste gegevens.
2. De maximale aansprakelijkheid is gelijk aan het factuurbedrag.

#### Artikel 4.12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Care Cursus Centrum opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door Care Cursus Centrum niet meer mogelijk is langer duurt dan 3 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Care Cursus Centrum bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

#### Artikel 4.13. Auteursrecht

1. Indien een training op maat wordt ontwikkeld voor een bedrijf blijft deze training en bijbehorend lesmateriaal eigendom van Care Cursus Centrum, c.q. docent.
2. Het readermateriaal mag alleen gebruikt worden ter voorbereiding van de bijbehorende training door een cursist die gaat deelnemen aan de desbetreffende training.
3. De reader mag niet openbaar gemaakt worden via een intra-net, openbaar internet of anderszins.

#### Artikel 4.14. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien opdrachtgever is gevestigd buiten Nederland.

#### Artikel 4.15. Wijziging van de voorwaarden:

1. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.