

Algemene voorwaarden voor per 1 januari 2013

Inhoudsopgave

1. Algemene voorwaarden Care Cursus Centrum voor individuele zorgverleners per 1 januari 2013	2
<i>Artikel 1.1. Toepasselijkheid van de voorwaarden</i>	2
<i>Artikel 1.2. Overeenkomsten</i>	2
<i>Artikel 1.3. Uitvoering van de overeenkomst</i>	2
<i>Artikel 1.4. Betaling</i>	2
<i>Artikel 1.5. Geheimhouding</i>	2
<i>Artikel 1.6. Intellectueel eigendom</i>	2
<i>Artikel 1.7. Ontbinding van de overeenkomst</i>	2
<i>Artikel 1.8. Klachtenregeling</i>	3
<i>Artikel 1.9. Aansprakelijkheid</i>	3
<i>Artikel 1.10. Overmacht</i>	3
<i>Artikel 1.11. Auteursrecht</i>	3
<i>Artikel 1.12. Toepasselijk recht</i>	3
<i>Artikel 1.13. Wijziging van de voorwaarden:</i>	3
2. Algemene voorwaarden Care Cursus Centrum voor bedrijven per 1 januari 2013	4
<i>Artikel 2.1. Toepasselijkheid van de voorwaarden</i>	4
<i>Artikel 2.2. Overeenkomsten</i>	4
<i>Artikel 2.3. Uitvoering van de overeenkomst</i>	4
<i>Artikel 2.4. Wijzigingen of annuleringen in de opdracht</i>	4
<i>Artikel 2.5. Betaling</i>	5
<i>Artikel 2.6. Incassokosten</i>	5
<i>Artikel 2.7. Geheimhouding</i>	5
<i>Artikel 2.8. Intellectueel eigendom</i>	5
<i>Artikel 2.9. Ontbinding van de overeenkomst</i>	5
<i>Artikel 2.10. Klachtenregeling</i>	6
<i>Artikel 2.11. Aansprakelijkheid</i>	6
<i>Artikel 2.12. Overmacht</i>	6
<i>Artikel 2.13. Auteursrecht</i>	6
<i>Artikel 2.14. Toepasselijk recht</i>	6
<i>Artikel 2.15. Wijziging van de voorwaarden:</i>	6
3. Algemene voorwaarden Care Cursus Centrum voor docenten per 1 januari 2013	7
<i>Artikel 1: Definities:</i>	7
<i>Artikel 2: Algemeen</i>	7
<i>Artikel 3: Offertes</i>	7
<i>Artikel 4. Certificaten</i>	8
<i>Artikel 5: Persoonsgegevens</i>	8
<i>Artikel 6: Vast contactpersoon</i>	8
<i>Artikel 7: Algemene gedragsnormen</i>	8
<i>Artikel 7 a: Discriminatie en (seksuele) intimidatie</i>	8
<i>Artikel 7 b: Roken</i>	8
<i>Artikel 7 c: Privacy</i>	8
<i>Artikel 8: Afmelding/Annulering</i>	8
<i>Artikel 9: Schade</i>	9
<i>Artikel 10: Klachten</i>	9
<i>Artikel 11. Auteursrecht</i>	9
<i>Artikel 12. Toepasselijk recht</i>	9
<i>Artikel 13. Wijzigingen van de voorwaarden;</i>	9

1. Algemene voorwaarden Care Cursus Centrum voor individuele zorgverleners per 1 januari 2013

Deze algemene leveringsvoorwaarden gelden voor diensten die geleverd worden door Care Cursus Centrum gevestigd te Laren. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK te Hilversum onder dossiernummer 55497624 op 26-06-2012.

Artikel 1.1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot werkzaamheden welke Care Cursus Centrum sluit met een opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
2. Indien en voor zover één of meer bepalingen van deze voorwaarden in strijd mocht komen met van overheidswege vastgestelde bepalingen, dan worden laatst genoemde bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de desbetreffende bepalingen in deze voorwaarden, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Artikel 1.2. Overeenkomsten

1. De prijzen in de genoemde offerte zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 1.3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Care Cursus Centrum zal de overeenkomst naar beste vermogen, inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Care Cursus Centrum behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
3. Care Cursus Centrum is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of onvolledig verstrekken van gegevens door de opdrachtgever. Tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Care Cursus Centrum kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 1.4. Betaling

1. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Care Cursus Centrum en de verplichtingen van de opdrachtgever tegenover Care Cursus Centrum onmiddellijk opeisbaar zijn.

Artikel 1.5. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 1.6. Intellectueel eigendom

1. Care Cursus Centrum behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Care Cursus Centrum behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 1.7. Ontbinding van de overeenkomst

1. Annulering van inschrijvingen dienen altijd schriftelijk te geschieden. De opdrachtgever is in ieder geval de volgende onkostenvergoedingen verschuldigd bij annulering:
 - tot 6 weken voor de uitvoeringsdatum: 25% van de kosten;
 - 2 tot 6 weken voor de uitvoeringsdatum: 50% van de kosten;

- minder dan 2 weken voor de uitvoeringsdatum datum: 75% van de kosten;
 - Minder dan 2 dagen voor aanvang van de cursus of bij absentie: 100% van de kosten
2. De vorderingen van Care Cursus Centrum op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in het volgende geval:
- indien na het sluiten van de overeenkomst Care Cursus Centrum goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.

Artikel 1.8. Klachtenregeling

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 2 weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Care Cursus Centrum, t.a.v. de Directie, Nieuweweg 30, 1251 LJ Laren.
2. De klacht wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst in behandeling genomen.

Artikel 1.9. Aansprakelijkheid

1. Care Cursus Centrum is niet aansprakelijk voor de kosten (of voor andere gevolgen), die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - overmacht zoals verder in deze voorwaarden omschreven;
 - daden of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
 - onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van de door Care Cursus Centrum uitgevoerde werkzaamheden;
 - het verstrekken van onvolledige of onjuiste gegevens.
2. De maximale aansprakelijkheid is gelijk aan het factuurbedrag.

Artikel 1.10. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Care Cursus Centrum opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door Care Cursus Centrum niet meer mogelijk is langer duurt dan 3 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Artikel 1.11. Auteursrecht

1. Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt, en vrijwaart hij Care Cursus Centrum in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, welke uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeien

Artikel 1.12. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien opdrachtgever is gevestigd buiten Nederland.

Artikel 1.13. Wijziging van de voorwaarden:

1. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

2. Algemene voorwaarden Care Cursus Centrum voor bedrijven per 1 januari 2013

Deze algemene leveringsvoorwaarden gelden voor diensten die geleverd worden door Care Cursus Centrum gevestigd te Laren. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK te Hilversum onder dossiernummer 55497624 op 26-06-2012.

Artikel 2.1. Toepasselijkheid van de voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot werkzaamheden welke Care Cursus Centrum sluit met een opdrachtgever, tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.
2. Indien en voor zover één of meer bepalingen van deze voorwaarden in strijd mocht komen met van overheidswege vastgestelde bepalingen, dan worden laatst genoemde bepalingen geacht in de plaats te zijn getreden van de desbetreffende bepalingen in deze voorwaarden, onverminderd de geldigheid van de overige bepalingen van deze voorwaarden.

Artikel 2.2. Overeenkomsten

1. Alle offertes en prijsopgaven van Care Cursus Centrum zijn vrijblijvend.
2. De geldigheidsduur van een offerte is 14 dagen gerekend vanaf de op de offerte vermelde datum, tenzij schriftelijk anders overeengekomen is.
3. Care Cursus Centrum is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan schriftelijk heeft plaats gevonden.
4. Care Cursus Centrum kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de opdrachtgever had behoren te begrijpen dat de offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevatte.
5. De prijzen in de genoemde offerte zijn exclusief BTW, tenzij anders aangegeven.

Artikel 2.3. Uitvoering van de overeenkomst

1. Care Cursus Centrum zal de overeenkomst naar beste vermogen, inzicht en in overeenstemming met de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
2. Care Cursus Centrum behoudt zich het recht voor om de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk door derden te laten verrichten.
3. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat gevraagde gegevens, voor de juiste uitvoering van de overeenkomst, tijdig doch uiterlijk 3 weken voorafgaande aan de uitvoering van de overeenkomst, in het bezit zijn van Care Cursus Centrum. Indien genoemde gegevens niet tijdig verstrekt zijn heeft Care Cursus Centrum het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
4. Care Cursus Centrum is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit het niet of onvolledig verstrekken van gegevens door de opdrachtgever. Tenzij de onjuistheid of onvolledigheid voor Care Cursus Centrum kenbaar behoorde te zijn.

Artikel 2.4. Wijzigingen of annuleringen in de opdracht

1. Wijzigingen, door de opdrachtgever, in de oorspronkelijke opdracht, van welke aard ook, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de prijsopgave kon worden gerekend, worden door Care Cursus Centrum in rekening gebracht.
2. Wijzigingen in de opdracht dienen tijdig en schriftelijk aan Care Cursus Centrum ter kennis te zijn gebracht. Worden ze mondeling of telefonisch opgegeven, dan is het risico voor de tenuitvoerlegging van de wijziging voor rekening van de opdrachtgever.

3. Wijzigingen in een al verstrekte opdracht na overleg worden aangepast.

Artikel 2.5. Betaling

1. Betaling van de factuur dient voldaan te worden via de site door individuele inschrijving.
2. Care Cursus Centrum bepaalt vooraf in de offerte een maximaal aantal deelnemers per cursus. Indien, door welke omstandigheden dan ook, minder cursisten deelnemen aan de cursus is Care Cursus Centrum gerechtigd om het bedrag, corresponderende met het maximaal aantal deelnemers, in rekening te brengen. In geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de opdrachtgever zullen de vorderingen van Care Cursus Centrum en de verplichtingen van de opdrachtgever tegenover Care Cursus Centrum onmiddellijk opeisbaar zijn.
3. Care Cursus Centrum is gerechtigd om, buiten de hoofdsom en rente, van de opdrachtgever alle kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, door de niet-betaling veroorzaakt te vorderen

Artikel 2.6. Incassokosten

1. Indien Care Cursus Centrum over moet gaan tot een incasso-opdracht zullen alle hiermee gepaard gaande kosten bij de opdrachtgever in rekening worden gebracht

Artikel 2.7. Geheimhouding

1. Beide partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

Artikel 2.8. Intellectueel eigendom

1. Care Cursus Centrum behoudt zicht de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de auteurswet.
2. Care Cursus Centrum behoudt zich tevens het recht de door de uitvoering van de werkzaamheden toegenomen kennis voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 2.9. Ontbinding van de overeenkomst

1. Indien de opdrachtgever gegeven opdracht, voor opleidingen, geheel of gedeeltelijk annuleert, is hij gehouden aan de vergoeding van alle onkosten welke redelijkerwijs gemaakt zijn voor de uitvoering van deze opdracht.
2. Annulering van opleidingen dienen altijd schriftelijk te geschieden. De opdrachtgever is in ieder geval de volgende onkostenvergoedingen verschuldigd bij annulering:
 - tot 6 weken voor de uitvoeringsdatum: 25% van de kosten;
 - 2 tot 6 weken voor de uitvoeringsdatum: 50% van de kosten;
 - minder dan 2 weken voor de uitvoeringsdatum datum: 75% van de kosten;
 - Minder dan 2 dagen voor aanvang van de cursus of bij absentie: 100% van de kosten
3. De vorderingen van Care Cursus Centrum op de opdrachtgever zijn onmiddellijk opeisbaar in het volgende gevallen:
4. indien na het sluiten van de overeenkomst Care Cursus Centrum goede grond heeft te vrezen dat opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen zal voldoen.
5. Bij deelannuleringen behoudt Care Cursus Centrum zich het recht voor het resterende deel van de oorspronkelijke opdracht uit te voeren.

Artikel 2.10. Klachtenregeling

1. Klachten over de verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever binnen 2 weken na voltooiing van de betreffende werkzaamheden schriftelijk te worden gemeld aan Care Cursus Centrum, t.a.v. de Directie, Nieuweweg 30, 1251 LJ Laren.
2. De klacht wordt binnen 10 werkdagen na ontvangst in behandeling genomen.

Artikel 2.11. Aansprakelijkheid

1. Care Cursus Centrum is niet aansprakelijk voor de kosten (of voor andere gevolgen), die mochten ontstaan als direct of indirect gevolg van:
 - overmacht zoals verder in deze voorwaarden omschreven;
 - daden of nalatigheid van de opdrachtgever, diens ondergeschikten, dan wel andere personen, die door of vanwege opdrachtgever te werk zijn gesteld;
 - onoordeelkundige behandeling c.q. gebruik van de door Care Cursus Centrum uitgevoerde werkzaamheden;
 - het verstrekken van onvolledige of onjuiste gegevens.
2. Care Cursus Centrum is aansprakelijk voor schade aan het materiaal en materieel, alsmede aan het werk en/of eigendommen van de opdrachtgever en/of derden, voor zover ontstaan door opzet of grove schuld van haar of van hen, die door Care Cursus Centrum tewerk zijn gesteld voor de aan haar opgedragen werkzaamheden.
3. De maximale aansprakelijkheid is gelijk aan het factuurbedrag.

Artikel 2.12. Overmacht

1. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet voorzien waarop wij geen invloed kunnen uitoefenen, doch waardoor wij niet in staat zijn onze verplichtingen na te komen.
2. Tijdens overmacht worden de verplichtingen van Care Cursus Centrum opgeschort. Indien de periode waarin door overmacht nakoming van verplichtingen door Care Cursus Centrum niet meer mogelijk is langer duurt dan 3 maanden, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.
3. Indien Care Cursus Centrum bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijk contract. Dit geldt echter niet als het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel geen zelfstandige waarde heeft.

Artikel 2.13. Auteursrecht

1. Door het geven van een opdracht tot verveelvoudiging of reproductie van door de auteurswet of enig industrieel eigendomsrecht beschermde objecten verklaart de opdrachtgever dat geen inbreuk op het auteursrecht of industrieel eigendomsrecht van derden wordt gemaakt, en vrijwaart hij Care Cursus Centrum in en buiten rechte voor alle gevolgen, zowel financiële als andere, welke uit de verveelvoudiging of reproductie voortvloeien

Artikel 2.14. Toepasselijk recht

1. Op elke overeenkomst tussen gebruiker en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing, ook indien opdrachtgever is gevestigd buiten Nederland.

Artikel 2.15. Wijziging van de voorwaarden:

1. Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.

3. Algemene voorwaarden Care Cursus Centrum voor docenten per 1 januari 2013

Deze algemene voorwaarden gelden voor diensten die geleverd worden door docenten aangetrokken door Care Cursus Centrum te Laren. Deze voorwaarden zijn gedeponneerd bij de KvK te Hilversum onder dossiernummer 55497624 dd 26-06-2012.

Care Cursus Centrum is geaccrediteerd door het Kwaliteitsregister Verpleegkundigen en Verzorgenden onder accreditatienummer 285345. De door u gegeven trainingen worden opgenomen in het register van V&VN.

Artikel 1: Definities:

In deze voorwaarden worden de hiernavolgende termen in de navolgende betekenis gebruikt, tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven.

Care Cursus Centrum:	de dienstverlenende organisatie
Docent:	de door Care Cursus centrum ingezette docent of trainer
Overeenkomst:	de overeenkomst tot dienstverlening.

Artikel 2: Algemeen

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten met betrekking tot werkzaamheden tussen Care Cursus Centrum en de docent, tenzij partijen schriftelijk van deze voorwaarden zijn afgeweken.

De voorwaarden waarvan hier sprake is, zijn eveneens van toepassing op alle overeenkomsten met Care Cursus Centrum waarbij voor de uitvoering derden dienen te worden betrokken.

Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden gewijzigd of ongeldig verklaard worden blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Care Cursus Centrum en docent zullen in dat geval in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de ongeldige bepalingen overeen te komen, waarbij het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 3: Offertes

Alle offertes zijn vrijblijvend en worden schriftelijk aangeboden, tenzij Care Cursus Centrum om praktische, spoedeisende of andere redenen van een schriftelijk aanbod afziet. De door Care Cursus Centrum gemaakte offerte is geldig gedurende 14 dagen na dagtekening zoals weergegeven in de offerte, tenzij anders aangegeven.

Care Cursus Centrum is slechts aan de offerte gebonden indien de aanvaarding hiervan door de docent schriftelijk binnen 14 dagen wordt bevestigd.

Care Cursus Centrum kan niet aan haar offerte worden gehouden indien de docent, naar termen van redelijkheid en billijkheid had behoren te begrijpen dat de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een vergissing of verschrijving bevat.

Indien de aanvaarding, al dan niet op ondergeschikte punten, afwijkt van het in de offerte opgenomen aanbod is Care Cursus Centrum daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt in dat geval niet tot stand, tenzij Care Cursus Centrum anders aangeeft.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Care Cursus Centrum niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

Artikel 4. Certificaten

Bij een cursus is het gebruikelijk om een certificaat en/of bewijs van deelname uit te reiken. Norm voor aanwezigheid is 100 % van de cursus en een score van minimaal 5,5 voor de toets om een certificaat te krijgen. Bij het al dan niet afgeven van het certificaat wordt gekeken of de cursist de uitgereikte opdrachten tussentijds heeft gemaakt. Dit laatste ter beoordeling aan de docent.

Artikel 5: Persoonsgegevens

De docent wordt geacht wijzigingen in zijn/haar gegevens zoals wijzigingen in adres, telefoonnummer zo spoedig mogelijk schriftelijk of per e-mail door te geven aan Care Cursus Centrum en aan te passen in het persoonlijk online profiel.

Artikel 6: Vast contactpersoon

Care Cursus Centrum streeft naar vaste docenten voor iedere cursus. Tijdens ziekte of vakantie van de vaste docent zal in eerste instantie de docent, bij overmacht Care Cursus Centrum, voor vervanging zorgen. Deze vervanging moet voldoen aan de door Care Cursus Centrum gestelde eisen. Is vervanging niet mogelijk dan bespreekt Care Cursus Centrum met de docent alternatieve mogelijkheden.

Artikel 7: Algemene gedragsnormen

Artikel 7 a: Discriminatie en (seksuele) intimidatie

Care Cursus Centrum tolereert geen discriminatie op basis van leeftijd, levensovertuiging, seksuele geaardheid, huidskleur of geslacht. Care Cursus Centrum gaat ervan uit dat zowel docent als cursisten zich gedragen volgens algemeen aanvaarde gedragsnormen op gebied van bejegening.

Als door docenten deze gedragsnormen niet in acht genomen worden (bijvoorbeeld in de vorm van seksuele intimidatie, agressie, geweld, discriminatie of vooroordelen), kan de cursist hierover een klacht indienen bij de directie van Care Cursus Centrum. Care Cursus Centrum is gerechtigd de diensten van deze docent, waar nodig per direct, te beëindigen en de overeenkomst met hem/haar op te zeggen.

Artikel 7 b: Roken

Care Cursus Centrum hanteert een rookbeleid zoals geregeld in de Arbo-wet en vraagt daarom de docent rekening te houden met verzoeken van de cursisten betreffende het rookgedrag.

Artikel 7 c: Privacy

Ter bescherming van de privacy van de docent en cursisten hanteert Care Cursus Centrum een privacyreglement. Dit reglement voldoet aan de wettelijke voorschriften en regelt o.a. het recht op inzage van gegevens van de cursist.

De door Care Cursus Centrum ingezette docenten zijn gehouden zorgvuldig met deze persoonsgegevens om te gaan. Care Cursus Centrum verwacht dat de cursist eveneens zorgvuldig omgaat met de privacy van ingezette docenten.

Artikel 8: Afmelding/Annulering

Wanneer de docent een afspraak wenst af te zeggen, dient hij/zij dit uiterlijk 48 uur van tevoren te melden bij Care Cursus Centrum. Zij/hij wordt geacht voor vervanging te zorgen van hetzelfde niveau als zij/hij zelf. De algemene voorwaarden zijn ook voor derden van toepassing. Indien er sprake is van overmacht, zoals in geval van onvoorziene ziekenhuisopname, wordt dit doorgebeeld aan Care Cursus Centrum. Zij zullen naar een passende oplossing zoeken.

Als Care Cursus Centrum de geplande afspraak niet kan nakomen (b.v. door een tekort aan inschrijvingen voor de cursus) dan wordt dit uiterlijk 2 weken van tevoren aan de docent gemeld. De overeenkomst tussen Care Cursus Centrum en de docent vervalt dan. Er worden geen kosten in rekening gebracht door de docent aan Care Cursus Centrum.

Bij afzegging door toedoen van de docent heeft Care Cursus Centrum een inspanningsverplichting jegens de cursist tot het inhalen van het afgesprokene op een ander tijdstip, tenzij dit anders met partijen wordt afgesproken.

Artikel 9: Schade

Mocht de docent van mening zijn dat de cursist schade heeft veroorzaakt aan de docent zijn/ haar eigendom, dan wordt docent verzocht de cursist zelf aansprakelijk te stellen. Care Cursus Centrum kan niet aansprakelijk worden gesteld voor de aangedane schade.

Artikel 10: Klachten

Als de cursist ontevreden is over de cursus, dan verwacht Care Cursus Centrum dat hij/zij dit bespreekt met degene over wie hij/zij ontevreden is. Indien dat onvoldoende zicht geeft op een oplossing kan contact worden opgenomen met het Care Cursus Centrum. 035-5311880.

Na ieder cursus wordt er een evaluatieformulier met envelop uitgereikt aan de cursist om hun mening te geven over de gevolgde cursus. Deze evaluatieformulieren worden blind overhandigd/ opgestuurd aan de docent / Care Cursus Centrum te Laren .

Artikel 11. Auteursrecht

Docent is eigenaar van de geleverde readers. Care Cursus Centrum is bevoegd in samenspraak met de auteur de reader te verspreiden onder de ingeschreven cursisten.

Artikel 12. Toepasselijk recht

Op elke overeenkomst tussen Care Cursus Centrum en de docent is Nederlands recht van toepassing, ook indien de docent is gevestigd buiten Nederland.

Artikel 13. Wijzigingen van de voorwaarden;

Van toepassing is steeds de laatste versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de onderhavige opdracht.