

Voorwaarden Speelplaatsbeheer

Algemene voorwaarden CSM Solutions en voorwaarden speelplaatsbeheer

De algemene voorwaarden en de voorwaarden van Speelplaatsbeheer zijn gedeponereerd bij de kamer van koophandel in Amsterdam. Bovendien zijn deze voorwaarden te vinden op de website van CSM Solutions.

Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en (licentie)overeenkomsten tussen CSM Solutions en Opdrachtgever voor het gebruik van Speelplaatsbeheer, tenzij schriftelijk uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bepalingen of voorwaarden gesteld door Opdrachtgever die afwijken van, of niet voorkomen in, deze Voorwaarden zijn voor CSM Solutions alleen bindend indien en voor zover deze door CSM Solutions uitdrukkelijk schriftelijk zijn aanvaard.

De artikelen in deze voorwaarden betreffen de service voor Speelplaatsbeheer en zijn afgeleid van de algemene voorwaarden.

Artikel 1. Definities

1.1. CSM Solutions: het bedrijf CSM Solutions, gevestigd te Heemskerk en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder dossiernummer 55138152.

1.2. Opdrachtgever: de natuurlijke of rechtspersoon die met CSM Solutions een overeenkomst heeft afgesloten of aan wie CSM Solutions een offerte daartoe heeft uitgebracht.

1.3 Website van CSM Solutions: De website van CSM Solutions alsmede de websites, die voor de verschillende diensten van CSM Solutions in gebruik zijn of ontwikkeld worden.

1.4. Algemene Voorwaarden: de bepalingen uit het onderhavige document.

1.5. Dienst: de dienst of diensten die CSM Solutions ten behoeve van Opdrachtgever zal verlenen.

1.6. Overeenkomst: de overeenkomst tussen CSM Solutions en Opdrachtgever krachtens welke CSM Solutions de Dienst zal uitvoeren.

1.7. Materialen: werken zoals websites, huisstijlen, logo's, afbeeldingen, audio, video, software, scripts, ontwerpen, documentatie, analyses, adviezen, rapporten, offertes alsmede voorbereidend materiaal daarvan.

1.8 Speelplaatsbeheer: Applicatie, die CSM Solutions aanbiedt aan klanten voor het beheren van speelplaatsen.

Artikel 2. Offerte en aanvaarding

2.1. CSM Solutions zal een aanbod voor een overeenkomst opstellen waarin zij aangeeft wat bij de Dienst inbegrepen is en welke bedragen daarvoor verschuldigd zijn. Uitsluitend de in het aanbod aangegeven omschrijving van de Dienst is bindend. Aanpassing van de omschrijving van de Dienst geldt als een wijziging van de Overeenkomst.

2.2. Een aanbod is vrijblijvend en geldig tot 30 dagen na verzending door CSM Solutions, tenzij anders aangegeven in het aanbod.

2.3. Een aanbod verliest haar geldigheid indien blijkt dat door Opdrachtgever verstrekte gegevens onjuist zijn, of indien blijkt dat de persoon die deze aanvaardt daartoe niet bevoegd is. Indien pas na ontvangst van een aanvaarding blijkt dat deze gegevens onjuist is of deze persoon niet bevoegd is, is CSM Solutions gerechtigd de Overeenkomst per direct op te zeggen conform artikel 12.

2.4. Opdrachtgever dient het aanbod te aanvaarden middels één van de door CSM Solutions aangewezen kanalen en de daarbij gestelde voorwaarden in acht te nemen. De Overeenkomst ontstaat op het moment waarop de mededeling inhoudende aanvaarding van het aanbod door Opdrachtgever wordt ontvangen door CSM Solutions via een aangewezen kanaal.

Voorwaarden Speelplaatsbeheer

2.5. Indien Opdrachtgever het aanbod niet expliciet aanvaardt, maar er desondanks mee instemt, of althans die indruk wekt, dat CSM Solutions werk verricht in het kader van de Overeenkomst, dan wordt het aanbod ondanks het vorige lid als aanvaard beschouwd.

2.6. Bij specifieke onderdelen van de Dienst kunnen aanvullende voorwaarden gelden. Deze worden dan tijdig door CSM Solutions beschikbaar gesteld aan Opdrachtgever. Gebruik van deze onderdelen geldt als aanvaarding van deze aanvullende voorwaarden. In geval van strijd tussen deze Algemene Voorwaarden en de aanvullende voorwaarden prevaleren boven de aanvullende voorwaarden.

Artikel 3. Uitvoering van de Dienst

3.1. Na de totstandkoming van de Overeenkomst zal CSM Solutions zo spoedig mogelijk de Dienst uitvoeren conform het aanbod, daarbij rekening houdend met redelijke wensen van Opdrachtgever. Indien prijzen voor bepaalde onderdelen van de Dienst bij vooruitbetaling dienen te geschieden, is CSM Solutions niet verplicht deze onderdelen te leveren voordat deze prijzen zijn betaald.

3.2. Opdrachtgever is gehouden al datgene te doen en laten wat redelijkerwijs nodig en wenselijk is om een tijdige en juiste uitvoering van de Dienst mogelijk te maken. In het bijzonder draagt Opdrachtgever er zorg voor dat alle gegevens, waarvan CSM Solutions aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Dienst, tijdig aan CSM Solutions worden verstrekt.

3.3. Opdrachtgever dient een contactpersoon bij de organisatie van de opdrachtgever te registreren in de applicatie. Er dient te allen tijde een geldig email adres bij deze contactpersoon geregistreerd te worden. Indien de contactpersoon de organisatie van de Opdrachtgever verlaat of indien de betreffende persoon niet langer als contactpersoon fungeert, is de Opdrachtgever er zelf voor verantwoordelijk, dat een andere medewerker van de Opdrachtgever als contactpersoon wordt geregistreerd.

Deze contactpersoon ontvangt onder andere, maar niet uitsluitend, facturen, reminders en wijzigingen op de algemene voorwaarden en prijzen van Speelplaatsbeheer. Het niet of niet tijdig reageren op mails van CSM Solutions naar dit e-mailadres is voor rekening van Opdrachtgever.

3.4. Door CSM Solutions opgegeven termijnen van levering hebben steeds een indicatieve strekking, tenzij uitdrukkelijk wordt aangegeven dat het een uiterste termijn betreft. Overschrijding van overeengekomen levertijden door welke oorzaak ook ontstaan geeft geen recht op schadevergoeding, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. CSM Solutions is, ook bij een overeengekomen uiterste termijn, eerst in verzuim nadat Opdrachtgever hem schriftelijk in gebreke heeft gesteld behoudens de in de wet dwingend voorgeschreven situaties waarin het verzuim van rechtswege intreedt.

3.5. Indien dat onderdeel is van de Dienst zal CSM Solutions Opdrachtgever een administratieve gebruikersnaam en wachtwoord verschaffen en aangeven voor welke doeleinden deze bestemd zijn. Met deze gegevens heeft Opdrachtgever toegang tot een klantenportal waarmee Opdrachtgever naar eigen inzicht levering van de Dienst kan beheren en (indien van toepassing) accounts voor individuele gebruikers kan beheren en de mogelijkheden en beperkingen voor deze individuele gebruikers van de Dienst kan instellen, een en ander binnen de in de offerte of andere voor Opdrachtnemer toegankelijke en kenbare locatie aangegeven grenzen.

3.6. Zonder toestemming van CSM Solutions is het Opdrachtgever verboden de door CSM Solutions verschaft gebruikersnaam of aangemaakte accounts aan derden beschikbaar te stellen, of anders te gebruiken dan voor de aangegeven doeleinden.

Een uitzondering op dit artikel wordt gemaakt voor Speelplaatsbeheerders met een zilveren of gouden licentie. Zij mogen gebruikers aanmaken voor (externe) inspectie- en onderhoudsbedrijven met inspectie en / of onderhoud rechten om inspecties en het onderhoud te administreren.

Voorwaarden Speelplaatsbeheer

3.7. Ieder actie die middels het administratief account, het klantenportal, een beheertool of een account van een individuele gebruiker gebeurt, wordt geacht onder de verantwoordelijkheid en risico van Opdrachtgever te geschieden. In geval van een vermoeden van misbruik van een account dient Opdrachtgever dit zo spoedig mogelijk aan CSM Solutions te melden zodat deze maatregelen kan nemen.

3.8. Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft CSM Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten of diensten te laten leveren door derden. CSM Solutions zal Opdrachtgever hierover tijdig informeren. Eventuele hiermee verband houdende onverwachte meerkosten zijn voor rekening van Opdrachtgever, tenzij anders overeengekomen.

3.9. CSM Solutions heeft het recht levering van de Dienst (tijdelijk) te staken of te beperken indien de Opdrachtgever naar het oordeel van CSM Solutions ter zake van de Overeenkomst een verplichting jegens CSM Solutions niet na komt dan wel in strijd handelt met deze Algemene Voorwaarden. CSM Solutions kan zekerheid verlangen van Opdrachtgever alvorens zij de levering weer (volledig) hervat.

3.10 Voor zover niet schriftelijk anders is overeengekomen garandeert CSM Solutions dat de Dienst naar beste kunnen wordt uitgevoerd onder toepassing van voldoende zorgvuldigheid en vakmanschaap. Ter zake van de te ontwikkelen werken heeft CSM Solutions slechts een inspanningsverplichting en geen resultaatsverplichting.

3.11 Indien en voor zover een goede uitvoering van de Dienst dit vereist, heeft CSM Solutions het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 4. Wijzigingen en meer/minderwerk

4.1. Alle wijzigingen in de Dienst en alle werkzaamheden die buiten de Dienst vallen, hetzij op verzoek van Opdrachtgever, hetzij als gevolg van het feit dat door welke omstandigheden dan ook een andere uitvoering noodzakelijk is, worden wanneer daaraan extra kosten verbonden zijn als meerwerk beschouwd en voor zover daaruit minder kosten bestaan als minderwerk.

4.2. Meer- en minderwerk wordt op basis van nacalculatie gefactureerd aan Opdrachtgever volgens de standaard uurtarieven van CSM Solutions zoals aan Opdrachtgever medegedeeld. Hierbij wordt naar het dichtstbijzijnde uur afgerond. Werkzaamheden van minder dan één uur worden echter afgerond naar één uur.

4.3. Indien CSM Solutions meer werk moet verrichten dan overeengekomen door omstandigheden die haar ten tijde van het aanbod of de aanvaarding daarvan onbekend waren, of werkzaamheden dient te verrichten onder omstandigheden die bezwaarlijker blijken dan hem bij het aangaan van de Overeenkomst bekend was of behoorde te zijn, is CSM Solutions gerechtigd de daaruit voortvloeiende extra kosten aan Opdrachtgever in rekening te brengen.

4.4. Voorwaarde voor het recht uit het vorige lid is dat CSM Solutions tijdig Opdrachtgever heeft geïnformeerd over de aldaar bedoelde omstandigheden en extra kosten. Indien Opdrachtgever zich niet met de betrokken meerkosten kan verenigen heeft hij het recht het nog niet uitgevoerde gedeelte van het meerwerk te annuleren, echter zonder recht op restitutie of kwijtschelding van de kosten van reeds uitgevoerd meerwerk.

Artikel 5. Beschikbaarheid van systemen

5.1. Indien de Dienst (mede) geleverd wordt via systemen en/of netwerken van CSM Solutions, zal CSM Solutions zich inspannen om ononderbroken beschikbaarheid van deze systemen en netwerken te realiseren, en om toegang tot door CSM Solutions opgeslagen gegevens te realiseren.

5.2. CSM Solutions biedt geen garanties over de ononderbroken beschikbaarheid tenzij anders is overeengekomen middels een als zodanig aangeduide *Service Level Agreement*. Voor zover niet in een dergelijke *Service Level Agreement* anders is bepaald, geldt voor

Voorwaarden Speelplaatsbeheer

de beschikbaarheid het in dit artikel bepaalde. Voor het *Service Level Agreement* van de verschillen diensten van CSM Solutions wordt verwezen naar de aanvullende voorwaarden van de betreffende dienst.

5.3. CSM Solutions heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan tijdelijk buiten gebruik te stellen ten behoeve van onderhoud, aanpassing of verbetering daarvan. CSM Solutions zal proberen een dergelijke buitengebruikstelling zoveel mogelijk buiten kantooruren om te laten plaatsvinden en zich inspannen om Opdrachtgever tijdig op de hoogte stellen van de geplande buitengebruikstelling. CSM Solutions is echter nooit aansprakelijk tot schadevergoeding voor schade in verband met zodanige buitengebruikstelling.

5.4. CSM Solutions heeft het recht om de Dienst of gedeelten daarvan van tijd tot tijd aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Indien een aanpassing leidt tot een aanzienlijke wijziging in de functionaliteit, zal CSM Solutions zich inspannen om Opdrachtgever daarvan op de hoogte stellen. In geval van aanpassingen die voor meerdere opdrachtgevers relevant zijn, is het niet mogelijk om alleen voor Opdrachtgever van een bepaalde aanpassing af te zien. CSM Solutions is niet gehouden tot enige vergoeding van schade veroorzaakt door zo'n aanpassing.

5.5. CSM Solutions zal zich inspannen om te zorgen dat Opdrachtgever gebruik kan maken van de netwerken die direct of indirect verbonden zijn met het netwerk van CSM Solutions. CSM Solutions kan echter niet garanderen dat deze netwerken op enig moment beschikbaar zijn. Aan het gebruik van netwerken van derden kunnen wettelijke en contractuele voorwaarden verbonden zijn. CSM Solutions zal zich inspannen om Opdrachtgever hierover tijdig te informeren.

5.6. Indien naar het oordeel van CSM Solutions een gevaar ontstaat voor het functioneren van de computersystemen of het netwerk van CSM Solutions of derden en/of van de dienstverlening via een netwerk, in het bijzonder door overmatig verzenden van e-mail of andere gegevens, slecht beveiligde systemen of activiteiten van virussen, Trojans en vergelijkbare software, is CSM Solutions gerechtigd alle maatregelen te nemen die zij redelijkerwijs nodig acht om dit gevaar af te wenden dan wel te voorkomen.

5.7. In geval van overmacht, waaronder in ieder geval wordt verstaan storingen of uitvallen van het internet, de telecommunicatie-infrastructuur, stroomstoringen, binnenlandse onlusten, mobilisatie, oorlog, stremming in het vervoer, staking, uitsluiting, bedrijfsstoornissen, stagnatie in toelevering, brand, overstroming, in- en uitvoerbelemmeringen en in het geval dat CSM Solutions door zijn eigen leveranciers, ongeacht de reden daartoe, niet tot levering in staat wordt gesteld waardoor nakoming van de Overeenkomst redelijkerwijs niet van CSM Solutions kan worden gevergd, zal de uitvoering van de Overeenkomst worden opgeschort, dan wel de Overeenkomst worden beëindigd wanneer de overmachtsituatie langer dan negentig dagen heeft geduurd, alles zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 6. Installatie en onderhoud van software

6.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot het installeren, configureren en/of onderhouden van software, is voorts het in dit artikel bepaalde van toepassing.

6.2. CSM Solutions zal zich inspannen om de bij de Dienst gebruikte software up-to-date te houden. CSM Solutions is hierbij echter afhankelijk van haar leverancier(s). CSM Solutions is gerechtigd bepaalde updates of patches niet te installeren als dit naar haar oordeel een correcte dienstverlening niet ten goede komt.

6.3. CSM Solutions zal zich inspannen om van tijd tot tijd de software aan te passen om de functionaliteit te verbeteren en om fouten te herstellen. Bij nieuwe functionaliteit of wijzigingen die het functioneren van de software wezenlijk kunnen veranderen zal CSM Solutions hier vooraf overleg over voeren met Opdrachtgever.

Voorwaarden Speelplaatsbeheer

6.4. CSM Solutions zal zich inspannen om door Opdrachtgever verzochte veranderingen en nieuwe functionaliteit toe te voegen aan de software. Echter, CSM Solutions is steeds gerechtigd een dergelijk verzoek te weigeren als deze naar haar oordeel niet haalbaar is of een goede werking, beheersbaarheid of beschikbaarheid van de software kan belemmeren of, indien de dienst voor meerdere Opdrachtgevers van CSM Solutions is ontwikkeld, niet in het belang is van andere Opdrachtgevers.

6.5. Indien Opdrachtgever zelfstandig een wijziging aan de software wenst door te voeren, geschiedt dit geheel op eigen risico en verantwoordelijkheid van Opdrachtgever, tenzij Opdrachtgever de gewenste wijziging vooraf aan CSM Solutions heeft gemeld en CSM Solutions deze schriftelijk heeft goedgekeurd. CSM Solutions kan aan deze goedkeuring voorwaarden verbinden.

Artikel 7. Diensten met doorgeven van gegevens aan derden

7.1. Indien de Dienst (mede) strekt tot opslag en/of doorgifte van door Opdrachtgever aangeleverde gegevens aan derden geldt voorts het in dit artikel bepaalde.

7.2. Opdrachtgever onthoudt zich van het opslaan en/of (doen) verspreiden van gegevens in strijd met bepalingen van Nederlands recht, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen gegevens die

- smadelijk, lasterlijk, beledigend, racistisch, discriminerend of haatzaaiend zijn,
- erotisch of pornografisch zijn, tenzij expliciet toegestaan in het aanbod of nadere mededeling van CSM Solutions,
- inbreuk maakt op rechten van derden, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen auteursrechten, merkrechten en portretrecht,
- een schending van de persoonlijke levenssfeer van derden opleveren, waaronder in ieder geval maar niet uitsluitend begrepen het zonder toestemming of noodzaak verspreiden van persoonsgegevens van derden of het herhaaldelijk lastigvallen van derden met door dezen ongewenste communicatie,
- hyperlinks, torrents of vergelijkbare informatie bevatten waarvan Opdrachtgever weet of moet weten dat die verwijst naar materiaal dat inbreuk maakt op rechten van derden,
- commerciële, charitatieve of ideële communicatie bevatten op een wijze die in strijd is met de Telecommunicatiewet of andere relevante Nederlandse wetgeving, of
- kwaadaardige inhoud zoals virussen of spyware bevatten.

7.3. Opdrachtgever onthoudt zich ervan overige Opdrachtgevers of internetgebruikers te hinderen of schade toe te brengen aan (het functioneren van) de servers of daarop aanwezige software of gegevens. Het is Opdrachtgever verboden processen of programma's, al dan niet via de server, uit te voeren waarvan Opdrachtgever weet of redelijkerwijs kan vermoeden dat zulks CSM Solutions, overige opdrachtgevers van CSM Solutions of andere internetgebruikers hindert of schade toebrengt. Hieronder vallen mede maar niet uitsluitend IRC-chatbots.

7.4. Indien CSM Solutions een redelijk vermoeden heeft dat Opdrachtgever één van de bovengenoemde verboden schendt, is CSM Solutions gerechtigd alle maatregelen te nemen die zijn redelijkerwijs noodzakelijk acht om aan deze schending een eind te maken. CSM Solutions zal Opdrachtgever op de hoogte stellen van eventuele maatregelen. CSM Solutions is echter nimmer gehouden tot enige schadevergoeding als gevolg van deze maatregelen.

7.5. Indien CSM Solutions van een derde een klacht ontvangt over het gebruik van de Dienst door Opdrachtgever, zal CSM Solutions deze klacht afhandelen. Het in het vorige lid bepaalde is van overeenkomstige toepassing indien CSM Solutions oordeelt dat de klacht terecht is. Voorts is CSM Solutions dan gerechtigd om identificerende gegevens betreffende Opdrachtgever af te geven aan de klager, maar alleen indien onrechtmatig handelen in voldoende mate vaststaat en de klager een zwaarwegend belang heeft bij het verkrijgen van deze gegevens.

Voorwaarden Speelplaatsbeheer

- 7.6. Opdrachtgever vrijwaart CSM Solutions van alle juridische claims met betrekking tot de door Opdrachtgever opgeslagen gegevens, informatie, website(s) en dergelijke.
- 7.7. Naast de verplichtingen uit de wet is schade welke ontstaat door ondeskundigheid of het niet handelen conform bovenstaande punten voor rekening van Opdrachtgever.
- 7.8. CSM Solutions kan een maximum stellen aan de hoeveelheid opslagruimte, die Opdrachtgever mag gebruiken in het kader van de Dienst. Bij overschrijding van dit maximum is CSM Solutions bevoegd een extra bedrag in rekening te brengen, conform de bedragen voor extra ruimte achteraf die aan Opdrachtgever medegedeeld zijn. Geen aansprakelijkheid bestaat voor gevolgen van niet kunnen verzenden, ontvangen, opslaan of wijzigen van gegevens indien een afgesproken limiet voor opslagruimte is bereikt.

Artikel 8. Rechten van intellectuele eigendom

- 8.1. Alle rechten van intellectuele eigendom op alle in het kader van de Dienst ontwikkelde of ter beschikking gestelde Materialen berusten uitsluitend bij CSM Solutions of diens toeleveranciers.
- 8.2. Opdrachtgever verkrijgt uitsluitend de gebruiksrechten en bevoegdheden die voortvloeien uit de strekking van de Overeenkomst of die schriftelijk worden toegekend en voor het overige zal Opdrachtgever de materialen niet verveelvoudigen of openbaar maken.
- 8.3. Het is Opdrachtgever niet toegestaan enige aanduiding omtrent auteursrechten, merken, handelsnamen of andere rechten van intellectuele eigendom uit de Materialen te verwijderen of te wijzigen, daaronder begrepen aanduidingen omtrent het vertrouwelijk karakter en geheimhouding van de Materialen.
- 8.4. Het is CSM Solutions toegestaan technische maatregelen te nemen ter bescherming van de Materialen. Indien CSM Solutions door middel van technische bescherming de Materialen heeft beveiligd, is het Opdrachtgever niet toegestaan deze beveiliging te verwijderen of te ontwijken.
- 8.5. Indien door Opdrachtgever aan CSM Solutions verstrekte Materialen zijn beschermd door enig recht van intellectueel eigendom, staat Opdrachtgever er te allen tijde voor in dat hij beschikt over alle licenties die noodzakelijk zijn voor de verstrekking aan en het bedoelde gebruik door CSM Solutions daarvan in het kader van de Dienst.
- 8.6. CSM Solutions heeft het recht om bij Materialen gebruik te maken van afbeeldingen, software en componenten van derden, inclusief open source software. Indien Opdrachtgever het recht verkrijgt om deze Materialen zelf te verveelvoudigen of openbaar te maken, ligt de verantwoordelijkheid op een correcte naleving van de betreffende licenties van derden bij Opdrachtgever. CSM Solutions zal Opdrachtgever afdoende informeren over de van toepassing zijnde licentievoorwaarden.
- 8.7. Indien en uitsluitend voor zover dit uitdrukkelijk schriftelijk is overeengekomen, kan de broncode of bewerkbare versie (bijvoorbeeld in Word- of Photoshop-formaten) van ontwikkelde Materialen en de bijbehorende documentatie aan Opdrachtgever ter beschikking worden gesteld en is Opdrachtgever gerechtigd in deze Materialen wijzigingen aan te brengen.
- 8.8. Het is Opdrachtgever niet toegestaan de ontwikkelde werken te verkopen, te verhuren, te sublicentiëren, te vervreemden of daarop beperkte rechten te verlenen of op welke wijze of voor welk doel dan ook ter beschikking van een derde te stellen, ook niet indien de betreffende derde de programmatuur uitsluitend ten behoeve van Opdrachtgever gebruikt, tenzij anders schriftelijk overeengekomen of in geval van en in combinatie met een verkoop van de betreffende bedrijfsonderdelen of -activiteiten van Opdrachtgever.

Artikel 9. Geheimhouding

- 9.1. Partijen zullen Materialen die zij voor, tijdens of na de uitvoering van de Overeenkomst aan elkaar verstrekken, vertrouwelijk behandelen wanneer deze

Voorwaarden Speelplaatsbeheer

Materialen zijn gemarkeerd als vertrouwelijk of wanneer de ontvangende partij weet of redelijkerwijs moet vermoeden dat de Materialen als vertrouwelijk bedoeld waren.

Partijen leggen deze verplichting tevens op aan hun werknemers alsmede aan door hen ingeschakelde derden ter uitvoering van de Overeenkomst.

9.2. CSM Solutions zal geen kennis nemen van gegevens die Opdrachtgever opslaat en/of verspreidt via de systemen van CSM Solutions, tenzij dit noodzakelijk is voor een goede uitvoering van de Overeenkomst of CSM Solutions daartoe verplicht is krachtens een wettelijke bepaling of gerechtelijk bevel. In dat geval zal CSM Solutions zich inspannen de kennisname van de gegevens zo veel mogelijk te beperken, voor zover dit binnen haar macht ligt.

9.3. Deze verplichting blijft ook bestaan na beëindiging van de Overeenkomst om welke reden dan ook, en wel voor zolang als de verstreckende partij redelijkerwijs aanspraak kan maken op het vertrouwelijke karakter van de Materialen.

Artikel 10. Prijzen en betalingsvoorwaarden

10.1. Alle prijzen zijn exclusief omzetbelasting en andere heffingen welke van overheidswege worden opgelegd. Prijzen op de website van CSM Solutions zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. Voor de gevolgen van dergelijke fouten wordt geen aansprakelijkheid aanvaard.

10.2. CSM Solutions is gerechtigd de gehanteerde tarieven op elk moment aan te passen. CSM Solutions zal Opdrachtgever hiertoe ten minste 2 (twee) maanden van tevoren op de hoogte stellen van tariefswijzigingen. Opdrachtgever heeft bij een prijsverhoging het recht de Overeenkomst te beëindigen, met inachtneming van een opzegtermijn van 1 (één) maand. Tarieven worden voor de Opdrachtgever doorgevoerd per de eerstvolgende vervaldatum na de ingangsdatum van de tariefswijzigingen.

10.3. CSM Solutions zal voor alle door Opdrachtgever verschuldigde bedragen facturen sturen aan Opdrachtgever. Facturen worden per e-mail verstuurd tenzij Opdrachtgever verzoekt om facturen per post. Bij facturen per post is CSM Solutions gerechtigd administratiekosten in rekening te brengen. Dit zal vooraf worden gemeld.

10.4. Indien Opdrachtgever van mening is dat (een deel van) een factuur onjuist is, dient Opdrachtgever haar bezwaren binnen twee weken na de factuurdatum aan CSM Solutions te melden kenbaar maken. CSM Solutions zal het bezwaar dan onderzoeken en zo nodig een aangepaste factuur uitbrengen. Tijdens dit onderzoek is Opdrachtgever gehouden het niet-betwiste deel van de factuur te voldoen binnen de oorspronkelijke betalingstermijn.

10.5. De betalingstermijn van een factuur is veertien dagen na de datum van ontvangst van de factuur, tenzij anders aangegeven op de factuur of anders overeengekomen in de Overeenkomst.

10.6. Indien Opdrachtgever niet tijdig betaalt, is hij vanaf 14 dagen na de betalingstermijn van rechtswege in verzuim zonder dat hiervoor ingebrekestelling is vereist.

10.7. Indien een verschuldigd bedrag niet binnen de betalingstermijn wordt voldaan is over het openstaande declaratiebedrag de wettelijke rente verschuldigd zonder nadere ingebrekestelling door CSM Solutions. Tevens is Opdrachtgever dan gehouden tot volledige vergoeding van zowel buitengerechtelijke als gerechtelijke incassokosten, daaronder begrepen de kosten voor advocaten, deurwaarders en incassobureaus, conform de daartoe opgestelde richtlijnen zoals uit het rapport Voorwerk II. Indien de Opdrachtgever niet binnen een 1 (één) maand na afloop van de van de betalingstermijn heeft betaald en Opdrachtgever niet binnen 1 (één) maand na de in de Overeenkomst opgenomen termijn een op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst nakomt, is CSM Solutions gerechtigd de Opdrachtgever af te sluiten.

10.8. De vordering tot betaling is direct opeisbaar ingeval Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, surséance van betaling aanvraagt dan wel algeheel beslag

Voorwaarden Speelplaatsbeheer

op vermogensbestanddelen van Opdrachtgever wordt gelegd, Opdrachtgever overlijdt en voorts, indien deze in liquidatie treedt of wordt ontbonden.

10.9. In bovenstaande gevallen en in ieder geval zestig dagen vanaf de datum van de declaratie heeft CSM Solutions voorts het recht uitvoering van de Overeenkomst of enig nog niet uitgevoerd gedeelte daarvan zonder ingebrekestelling of rechterlijke interventie te beëindigen of op te schorten, zonder recht op vergoeding van schade voor Opdrachtgever die hierdoor mocht ontstaan. Hieronder valt in ieder geval het tijdelijk of permanent staken van de Dienst of onderdelen daarvan. CSM Solutions kan bij hernieuwd van de gestaakte (delen van) de Dienst heraansluitingskosten in rekening brengen.

10.10. Speelplaatsbeheerders betalen jaar vooruit. Inspectiebedrijven betalen de aansluitkosten per jaar vooruit en de uitgevoerde inspecties per maand achteraf.

Artikel 11. Aansprakelijkheid

11.1. CSM Solutions aanvaardt wettelijke verplichtingen tot schadevergoeding slechts voor zover dat uit dit artikel blijkt. Bij nadere overeenkomst kan hiervan worden afgeweken, echter uitsluitend indien dat expliciet in deze nadere overeenkomst is gebeurd.

11.2. CSM Solutions is slechts aansprakelijk jegens Opdrachtgever in het geval van een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst en uitsluitend voor vervangende schadevergoeding, dat wil zeggen vergoeding van de waarde van de achterwege gebleven prestatie. Iedere aansprakelijkheid van CSM Solutions voor enige andere vorm van schade is uitgesloten, daaronder begrepen aanvullende schadevergoeding in welke vorm dan ook, vergoeding van indirecte schade of gevolgschade of schade wegens gederfde omzet of winst.

11.3. CSM Solutions is in geen geval aansprakelijk voor vertragingsschade, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van termijnen als gevolg van gewijzigde omstandigheden, schade als gevolg van het verschaffen van gebrekkige medewerking, informatie of materialen door Opdrachtgever en schade wegens door CSM Solutions gegeven inlichtingen of adviezen waarvan de inhoud niet uitdrukkelijk onderdeel van de Dienst vormt.

11.4. Het maximale bedrag dat in geval van aansprakelijkheid krachtens de vorige artikelen zal worden uitgekeerd is het totaal van de vergoedingen (exclusief BTW) bedongen voor de zes maanden voorafgaande aan het moment van de schadebrengende gebeurtenis. Deze maximumbedragen komen te vervallen indien en voor zover de schade het gevolg is van opzet of grove schuld van CSM Solutions.

11.5. De aansprakelijkheid van CSM Solutions wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van de Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever CSM Solutions onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en CSM Solutions ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat CSM Solutions in staat is adequaat te reageren.

11.6. Opdrachtgever vrijwaart CSM Solutions voor alle aanspraken van derden wegens aansprakelijkheid als gevolg van een gebrek in een product of systeem dat door Opdrachtgever aan een derde is geleverd en dat mede bestond uit door CSM Solutions geleverde zaken, materialen of resultaten, behoudens indien en voor zover Opdrachtgever bewijst dat de schade is veroorzaakt door die zaken, materialen of resultaten.

11.7. De aansprakelijkheid van CSM Solutions kan nooit hoger zijn dan € 300.000.

11.8. De speelplaatsbeheerder blijft ten alle tijden zelf eindverantwoordelijk voor het beheren van zijn speelplaatsen conform de WAS en NEN-EN 1176.

Voorwaarden Speelplaatsbeheer

Artikel 12. Duur en opzegging

12.1. De Overeenkomst wordt aangegaan voor een minimum termijn van twaalf maanden tenzij schriftelijk anders is overeengekomen. Tenzij schriftelijk anders overeengekomen wordt de Overeenkomst bij het uitblijven van een geldig gedane opzegging of expliciete verlenging tijdig voor een opzegtermijn van een maand, steeds stilzwijgend verlengd met dezelfde periode als is overeengekomen. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is stilzwijgende verlenging voor maandabbonnementen steeds met een periode van één maand.

12.2. Opdrachtgever dient op te zeggen via één van de door CSM Solutions daartoe aangewezen kanalen, of (indien dit niet praktisch haalbaar blijkt) via aangetekende brief.

12.3. Bij opzegging, beëindiging of ontbinding om welke reden dan ook is CSM Solutions gerechtigd om per direct na de datum waarop de Overeenkomst afloopt alle opgeslagen gegevens te wissen of ontoegankelijk te maken en alle accounts van Opdrachtgever op te heffen. CSM Solutions is niet verplicht in dat geval Opdrachtgever een kopie van deze gegevens te verschaffen.

12.4. Indien Opdrachtgever een natuurlijk persoon is die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, heeft Opdrachtgever het recht om, zonder opgave van redenen, de Overeenkomst te ontbinden binnen veertien dagen na de totstandkoming, tenzij CSM Solutions reeds met instemming van Opdrachtgever binnen deze periode al is begonnen met de uitvoering van de overeenkomst.

12.5. Indien Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst niet nakomt heeft CSM Solutions het recht de uitvoering van alle met de betrokken Opdrachtgever gesloten overeenkomsten op te schorten zonder dat daartoe een ingebrekestelling of rechterlijke interventie vereist is en onverminderd het recht van CSM Solutions op vergoeding van schade, gederfde winst en interest, tenzij de niet-nakoming in kwestie van ondergeschikte betekenis is.

Artikel 13. Wijzigingen Algemene Voorwaarden

13.1. CSM Solutions behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen of aan te vullen.

13.2. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds gesloten overeenkomsten met inachtneming van een termijn van 30 dagen na bekendmaking van de wijziging op de website van CSM Solutions of per elektronische berichtgeving. Wijzigingen van ondergeschikt belang kunnen per direct worden doorgevoerd.

13.3. Indien Opdrachtgever een voor hem negatieve wijziging in deze voorwaarden niet wil accepteren, dient hij voor de datum waarop de nieuwe voorwaarden van kracht worden CSM Solutions hierover te informeren. CSM Solutions kan de wijziging in kwestie dan intrekken waarna deze voor Opdrachtgever niet meer zal gelden. Indien CSM Solutions de wijziging niet wenst in te trekken, is Opdrachtgever gerechtigd de overeenkomst te beëindigen tegen deze datum of op de ontvangstdatum van de opzegging indien deze na de ingangsdatum van de wijziging is.

Artikel 14. Slotbepalingen

14.1. Op deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing.

14.2. Voor zover door de regels van dwingend recht niet anders wordt voorgeschreven, zullen alle geschillen die mochten ontstaan naar aanleiding van deze overeenkomst worden voorgelegd aan de bevoegde Nederlandse rechter voor het arrondissement waarin CSM Solutions gevestigd is.

14.3. Indien enige bepaling uit deze overeenkomst nietig blijkt te zijn, tast dit niet de geldigheid van de gehele overeenkomst aan. Partijen zullen in dat geval ter vervanging (een) nieuwe bepaling(en) vaststellen, waarmee zoveel als rechtens mogelijk is aan de

Voorwaarden Speelplaatsbeheer

bedoeling van de oorspronkelijke Overeenkomst en Algemene Voorwaarden gestalte wordt gegeven.

14.4. Informatie en mededelingen op de website van CSM Solutions zijn onder voorbehoud van programmeer- en typefouten. In geval van enige inconsistentie tussen de website en de Overeenkomst prevaleert de Overeenkomst.

14.5. Onder "schriftelijk" valt in deze voorwaarden ook e-mail en communicatie per fax, mits de identiteit en integriteit van de e-mail voldoende vaststaat.

15.6. De door CSM Solutions ontvangen of opgeslagen versie van enige communicatie geldt als authentiek, behoudens tegenbewijs te leveren door Opdrachtgever.

14.7. Partijen stellen elkaar steeds onverwijld schriftelijk op de hoogte van enige wijzigingen in naam, postadres, e-mailadres, telefoonnummer en desgevraagd bank- of gironummer.

14.8. Opdrachtgever geeft aan CSM Solutions onherroepelijk toestemming om alle rechten en plichten ter zake de Overeenkomst over te dragen aan een derde. De contractsovername als bedoeld in artikel 6:159 BW komt tot stand door de mededeling ter zake aan Opdrachtgever. Opdrachtgever mag echter zijn rechten en plichten ter zake de Overeenkomst uitsluitend overdragen aan een derde na expliciete schriftelijke toestemming van CSM Solutions.